

# 15 복지서비스 향상을 위한 근무여건 개선

공약번호 2-7

사업  
구분

신규 ☒  
계속 ☐

추진  
상황

일부추진 ☐ 정상추진 ☐  
추진완료 ☒ 이행후 계속 ☐

완료  
시기

임기 내 ☒  
임기 후 ☐

재원

예산 ☒ 추진율  
비예산 ☐ 100%

중앙정부 도움 필요성

해당없음 ☒ 도움필요(제도 ☐ 재정 ☐ 권한 ☐)

공약

• 복지서비스 향상을 위한 근무여건 개선

목표

- (2023. 1월) 처우개선 기반마련 ▶ (2026. 6월) 복지 근로환경 개선
- 사회복지종사자의 직무만족도 향상으로 사회복지서비스 질 향상

## 사업개요

- **관련근거**
  - \* 사회복지사 등의 처우 및 지위향상을 위한 법률 제3조
  - \* 순천시 사회복지사 등의 처우 및 지위향상을 위한 조례
- **기간** 2024. 1. ~ 2025. 12.
- **대상** 1,700명(장애인, 아동시설 등 시설 종사자, 4대보험 가입, 전일제근무자)
- **내용** 사회복지시설 종사자 처우개선비 지급
- **지급액** 1인당 100천원(연1회)
- **사업비** 170백만원(시비)

## 추진실적

- 처우 개선비 지원계획(안) 부서검토 및 확정추진 : 2023. 1.
- 사회복지사 등 처우 및 지위 향상을 위한 조례개정 : 2023. 2.
- 2023년 사회복지시설 종사자 처우개선비 지원(1,067명) : 2023. 2.
- 지원대상 및 범위 확대 검토(1,100명 → 1,600명) : 2023. 9.
- 2024년 처우개선비 본예산 확보 : 2023. 12.
- 2024년 사회복지시설 종사자 처우개선비 지원 : 2024. 2.
- \* (지원실적)시설 178개소, 종사자 1,380명, 138,000천원
- 2025년 본예산 확보(170,000천원) : 2024. 12.

## 추진계획

사업완료 및 지속관리  
2025. 1. ~ 2026. 6.

- 2025년 사회복지시설 종사자 처우개선비 지급 : 2025. 2.  
\* (지원계획)시설 187개소, 종사자 1,700명, 170,000천원
- 종사자 처우개선 추진 점검 및 관리 : 2025. 2. ~ 2026. 6.

## 연도별 재원투자

(단위: 백만원)

구분	합계	기투자	임기 내						임기 후
			소계	2022	2023	2024	2025	2026	
합계	810	-	620	-	110	160	170	180	190
국비	-	-	-	-	-	-	-	-	-
도비	-	-	-	-	-	-	-	-	-
시비	810	-	620	-	110	160	170	180	190
기타	-	-	-	-	-	-	-	-	-

## 연도별 목표 및 추진계획(공약달성 확인지표)

구분		이행률	추진계획
2022	3분기	30%	• 사회복지인력(공공, 민간) 전수조사
	4분기	50%	• 처우개선비 지원 수요조사, 예산확보
2023	1분기	80%	• 지원계획 수립 및 처우개선비 지급(1,100명)
	2분기	80%	"
	3분기	80%	"
	4분기	100%	• 지원범위 확대검토(1,600명) 및 예산확보
2024	1분기	지속추진	• 처우개선비 지급(1,600명)
2025	1분기	"	• 처우개선비 전체 지급(1,700명)
2026	4분기	"	• 시설종사자 처우개선 추진 점검 및 평가, 신규발굴

### 추진부서

주무부서 | 사회복지과장 양영심  
 협업부서 | 노인복지과장 박형숙  
 협업부서 | 보육아동과장 김은미  
 협업부서 | 가족복지과장 정 미  
 협업부서 | 질병관리과장 송미라

팀장 | 복지정책팀장 채숙희  
 팀장 | 노인복지팀장 장라운  
 팀장 | 아동인권팀장 선종미  
 팀장 | 가족복지팀장 박현정  
 팀장 | 정신건강팀장 정선홍

담당자 | 신은희 ☎ 6221  
 담당자 | 양나겸 ☎ 6292  
 담당자 | 김진경 ☎ 6655  
 담당자 | 김희선 ☎ 6275  
 담당자 | 최다슬 ☎ 3945