

# 19 생활밀착형 돌봄서비스 추진

## 1 AI 반려로봇 지원 스마트 돌봄 서비스 추진 / 노인복지과

공약번호 2-11

사업 구분 신규 ☐ 추진 상황 ☒ 일부추진 ☐ 정상추진 ☒ 완료 시기 임기 내 ☒ 임기 후 ☐ 예산 ☒ 추진율 88%  
 중앙정부 도움 필요성 해당없음 ☒ 도움필요(제도 ☐ 재정 ☐ 권한 ☐)

공약 **생활밀착형 돌봄 서비스 추진**  
 - AI 반려로봇 지원 스마트 돌봄 서비스 추진

목표 **생활밀착형 돌봄 서비스 추진**  
 - AI 반려로봇 지원 스마트 돌봄 서비스 추진

### 사업개요

- 추진기간 2022. 1. ~ 계속
- 추진대상 거동 불편 및 우울증 어르신 우선 보급
- 사업비 454백만 원
- 사업규모 400명(정부 특화사업 및 자체사업 포함)  
 \* '22(100명) ▶ '23(200명) ▶ '24(350명) ▶ '25(400명) ▶ '26 이후(400명)
- 사업내용 AI 반려로봇 보급 및 생활밀착 스마트 돌봄 서비스 제공



### 추진실적

- 반려로봇'루미'인형 배부 및 서비스 시행(100대) : 2022. 8. 1.
- 순천 소식 및 건강정보 등 정기적 송출서비스 : 2023. 1. ~
- 월20일이상이용로봇 관리비지원(월7,000원) : 2023. 1.~
- 반려로봇'루미' 100대 추가 도입 및 보급 : 2023. 6.
- 2025년 기존 대상자 렌탈 용역 의뢰 : 2024. 12.
- 서비스만족도조사 실시(2회) : 2024. 5월, 11월

< 2024. 11. 만족도조사 결과 >

- 말동무·우울감해소에 도움이 된다(97%)
- 가장 좋아하는 기능 : 노래 듣기(80%)
- 대화 내용에 만족한다(96%)
- 주변에 추천할 의향이 있다(98%)

- 반려로봇 위험단어(죽고싶다, 너무아프다 등) 발화자 모니터링, 관리(누적557건)  
 \* 우울선별검사 후 의심자 정신건강복지센터 연계·관리(누적 17명)  
 \* AI 반려서비스 성과 홍보(2회) : KBS1뉴스(2024.5.7.), AI타임스(2024.5.)

## 추진계획

(1단계 기반조성)  
2022. 6. ~ 2022. 12.

- 추진계획 수립 및 돌봄로봇 도입(100대) 시범시행 : 2022. 8.
- AI 돌봄로봇 활용 도우미(생활지원사) 교육 : 2022. 8.
- 수혜자서비스만족도조사(100명중50명대상) : 2022. 12.

(2단계 사업추진 완료)  
2023. 1. ~ 2023. 12.

- 대상자 모니터링 결과 반영한 시스템 개선 추진 : 연중
- 반려로봇 스마트 돌봄 실시로 우울·고립감 해소 : 연중
- AI 반려로봇 100대 추가 도입 추진 : 2023. 6.
- 사업 완료 및 전라남도 및 타지역 전파 : 2023. 12

(3단계 확대추진)  
2024. 1. ~ 2026. 6.

- 빅데이터를 반영한 시스템 개선으로 반려로봇 활용률 제고 : 연중
- 전라남도 보급 AI 반려로봇 추가 보급(50대) : 2024. 1.
- AI 반려로봇 100대 추가 도입 : 2026 ~

## 연도별 재원투자

(단위: 백만원)

구분	합계	기투자	임기 내					
			소계	2022	2023	2024	2025	2026
합계	485	-	454	20	85	96	96	157
시비	485	-	454	20	85	96	96	157

## 연도별 목표 및 추진계획

- 서비스 예정 인원 : 2026년까지 400명으로 확대

(단위, 명)

구분	계	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년	비고
인원(명)	400	100	200	350	400	400	

구분		이행률	추진계획
2022	3분기		• 추진계획 수립, 돌봄로봇(100대) 보급으로 시범시행
	4분기	15%	• 만족도 조사 및 성과평가
2023	1분기	40%	• 만족도 조사 및 성과평가
	2분기	60	• 사업 확대 추진(200대 도입)
	3분기	80	• 순천소식 송출, 이용자 모니터링 및 상시관리
	4분기	100%	• 사업 완료 및 전라남도 및 타지역 전파
2024	1분기	지속추진	• 사업 확대 추진(250대 도입) • 순천소식 송출, 이용자 모니터링 및 상시관리
	2분기	"	• 만족도 조사 및 성과평가
	3분기	"	• 순천소식 송출, 이용자 모니터링 및 상시관리
	4분기	"	• 만족도 조사 및 성과평가
2025	1분기	"	• 사업확대추진(400명) • 스마트 돌봄 사업 홍보 및 시스템 관리
	2분기	"	• 만족도 조사 및 성과평가
	3분기	"	• 순천소식 송출, 이용자 모니터링 및 상시관리
	4분기	"	• 만족도 조사 및 성과평가
2026	1분기	"	• 사업 확대 추진(400명 확대) • 순천소식 송출, 이용자 모니터링 및 상시관리
	2분기	"	• 만족도 조사 및 성과평가

## 2 입원아동 돌봄서비스 지원 / 가족복지과

공약번호 2-11

사업 구분	신규 <input type="checkbox"/> 계속 <input checked="" type="checkbox"/>	추진 상황	일부추진 <input type="checkbox"/> 추진완료 <input type="checkbox"/>	정상추진 <input type="checkbox"/> 이행후 계속 <input checked="" type="checkbox"/>	완료 시기	임기 내 <input checked="" type="checkbox"/> 임기 후 <input type="checkbox"/>	재원	예산 <input checked="" type="checkbox"/> 비예산 <input type="checkbox"/>	추진율 100%
중앙정부 도움 필요성 <input checked="" type="checkbox"/> 해당없음 <input checked="" type="checkbox"/> 도움필요(제도 <input type="checkbox"/> 재정 <input type="checkbox"/> 권한 <input type="checkbox"/>									

공약 • 입원아동 돌봄서비스 지원

목표 • 서비스 이용자수 (2023년) 20명 ▶ (2026년) 100명  
• 병원 입원아동 돌봄서비스 제공으로 양육의 공공성 제고

### | 사업개요

- 추진기간 2023. 7. ~
- 사업대상 3개월 이상 ~ 12세 이하 입원아동
- 사업인력 11명(전담인력 1, 돌보미 10)
- 사업내용 양육공백이 발생한 입원아동의 병원 내 1:1 돌봄 서비스 제공
- 사업비 368백만원(시비)  
\* (2023년) 56백만원 / (2024년) 96백만원 / (2025년) 96백만원 / (2026년) 120백만원

### | 추진실적

- 사회보장제도 신설 협의 및 제공기관 공모지정 : 2023. 1. ~ 4.
- 전담인력 배치 및 아이돌보미 모집·교육 : 2023. 5. ~ 6.
- 업무협약(아동병원, 교육기관) 체결, 사업 홍보 : 2023. 6.
- 아픈 아이 돌봄 서비스 제공 개시 : 2023. 7. ~
- 만족도 조사 등 수시 모니터링에 따른 사업평가 : 2023. 7. ~ 12.
- 서비스 이용실적

연도	아동수	연계 가정	이용 건수(1일 기준)	비고
2023	23명	16가구	65건	2023. 7. ~ 12.(6개월)
2024	108명	97가구	384건	2024. 12. 기준

- 2024년 개선사항 : 사업평가에 따른 현실적 돌봄을 위한 개선점 반영

구분	2023년도	2024년도	비고
지원비율 확대	가형 (85%) ~ 라형 (15%)	1등급 (90%) ~ 3등급 (50%)	소득별 차등 지원
이용시간 조정	09:00 ~ 18:00 까지	08:00 ~ 19:00 까지	보호자 출퇴근 고려
1일 이용 확대	4시간 ~ 최대 8시간	4시간 ~ 최대 10시간	* 연 100시간
협약병원 확대	아동병원 5개소	대형병원까지 확대	
이용요금 현실화	13,000원 (지원+본인부담)	14,000원 (지원+본인부담)	이용요금 현실화

## 추진계획

- 아픈 아이돌보미 양성 및 역량 강화 추진 : 2025. 3.
- 만족도 조사, 모니터링 등 사업 지속성 평가 : 2025. 11.
- 연차별 서비스 확대 및 지속적 모니터링 개선점 반영 : 2025.~ 2026.

## 연도별 재원투자

(단위: 백만원)

구분	합계	기투자	임기 내					
			소계	2022	2023	2024	2025	2026
시비	368	-	368	-	56	96	96	120

## 연도별 목표 및 추진계획

구분		이행률	추진계획
2022	4분기	10%	• 추진계획 수립, 2023 본예산 확보, 사회보장위원회 신설 협의
2023	1분기	30%	• 아동병원 협약 체결, 서비스 제공기관 선정 및 아이돌보미 선발
	2,3분기	70%	• 사업 홍보, 서비스 제공 개시, 지속적 모니터링
	4분기	100%	• 만족도 조사 등 모니터링에 따른 사업 지속성 평가
2024	1~4분기	지속추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업평가에 따른 개선점 반영, 서비스 제공 및 홍보</li> <li>• 돌보미 양성·교육, 서비스 제공 및 홍보, 지속적 모니터링</li> <li>• 지속적 모니터링에 따른 사업 평가 및 개선점 파악</li> </ul>
2025	1~4분기	지속추진	• 사업평가에 따른 개선점 반영, 사업 홍보 및 서비스 제공
2026	1~4분기	지속추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업평가에 따른 개선점 반영, 사업 홍보 및 서비스 제공</li> <li>• 사업 완료에 따른 사업 지속성 평가</li> </ul>