

2019년 주요업무평가(BSC) 결과 보고

2019년 주요 업무의 추진실적을 평가하여 그 결과에 따라 우수부서에 인센티브를 지급하고 미흡한 사항이나 시행 상 문제점 등을 발굴 · 개선함으로써 시정의 효율성 제고 및 업무 수행의 책임성 확보

평가개요

□ 관련근거

- 정부업무평가 기본법 제18조(지방자치단체의 자체평가)
- 순천시 주요업무 평가 규칙 제6조(정기평가의 실시)

□ 평가기간 : 2019. 1. 1. ~ 12. 31.

□ 평가대상 : 51개부서(본청, 직속기관 및 사업소)

□ 평가체계

구분		평가시기	평가항목	배점	비 고
	계			100±3	
1차	등 급 평 가	2019. 5.	등급평가(외부)	10	시정평가위원회 외부 평가 기관
	성 격 평 가	2019. 7.	성격평가(내부)	10	6급 이상 51명
2차	중 간 평 가	2019. 8.	상반기 목표 대비 추진율	20	기획예산실
3차	최 종 평 가	연중	공통지표	20	각 부서
		2019. 12.	기여도	10	부시장, 국·소장
		2020. 1.	달성도평가	30	기획예산실
		연중	가 · 감점	±3	기획예산실

평가 총평

□ 2019년도 주요업무 성과평가는

- 순천시에서 추진하는 2019년도 주요업무 221개 지표에 대하여 계획평가(20점), 중간평가(20점), 최종평가(60점) 총 3단계의 과정을 거쳐 진행하였으며, 시정평가위원회와 외부평가기관, 국소장, 내부평가자를 통해 공정하고 객관적인 평가를 수행하였음.
- 최종 추진실적 평가결과, 총점 81.27점으로 대부분의 사업이 당초 계획한 목표를 달성(81%)하여 사업효과를 거양한 것으로 되어 행정 운영의 책임성과 효율성이 확보되고 있는 것으로 나타났으나,

일부지표는 단기적으로 가시적 효과가 나타나지 않는 중·장기적 관점의 지표 및 각 부서의 협조를 받아 추진하는 사업, 사업의 실효 등에 의해 취소 등의 문제로 추진실적이 다소 미흡하게 나타나기도 함.
- 향후에는 사업 추진 과정의 노력도 및 각 지표가 추구하는 장기적 가치에 대해 평가자와 피평가자가 상호간 이해를 제고할 수 있는 기회 확대가 필요함.

□ 평가과제 221건에 대한 최종평가 결과는

- 2019년 부서별 주요업무 평가결과 『최우수 부서는 본청은 세정과, 직속기관 및 사업소는 농업정책과』 로,
 - 세정과의 경우 지방세 현년도 징수율은 성과목표를 초과하여 97.8%를 달성하여 우리시재정의 안정적 운영에 뒷받침 하고, 세목, 납부액, 가장계좌번호 등 상세내역을 제공하는 지방세 알림통과 간편납부 결제서비스 도입이

좋은 평가를 받는 등 성과지표 5개 모두 초과 달성하여 총점 89.10으로 최우수부서에 선정됨

- 농업정책과는 행복바우처카드 지원사업, 농촌마을 공동급식 지원사업, 농가도우미 지원사업, 농촌 공동아이돌봄센터 지원사업을 통해 농어업인들의 복지증진에 기여하고 2019년 순천방문의 해를 맞이하여 농촌체험 관광상품 운영과 팸투어 진행 등 순천방문 관광객과 연계한 농촌체험 관광객 유치 노력을 인정받아 평가 점수가 높았으며, 공통지표 및 기여도 평가에서도 고루 높은 점수를 받은 결과로 보임.

○ 또한 눈에 띄는 부서로, 상수도과의 경우에는 그룹(직속기관·사업소)에서 2016년 15위에서, 2017년 11위, 2018년 10위, 2019년 7위로 매년 꾸준한 순위 상승을 보여주고 있는 부서임.

이는 지속적인 국비를 확보하여 노후화된 상수도관 적기 교체로 시민 건강 보호와 우수율 제고로 상수도 공기업 경영수지개선에 노력하여 높은 점수를 받은 것으로 판단됨.

○ 상위과제에는 ①지방세 현년도징수율, ②농촌관광활성화 관광객 수, ③마을 공동체 운영 개소수, ④시민체감형 스마트시티 서비스 확대 운영, ⑤전략 작목 1억농 육성실적, ⑥신기술보급 시범사업 발굴 등이 선정되었습니다.

○ 추진실적이 우수한 부서는 잘된 점과 미흡한 부분을 자체 검토하여 향후 추진계획의 구체화를 위해 노력해야 해야 할 것이며,

○ 또한 추진실적이 부진하거나 개선·보완이 필요한 지표는 평가 시 도출된 조치계획을 수립·이행하여 성과향상을 위한 자료로 활용해야 할 것임.

평가 결과

총괄

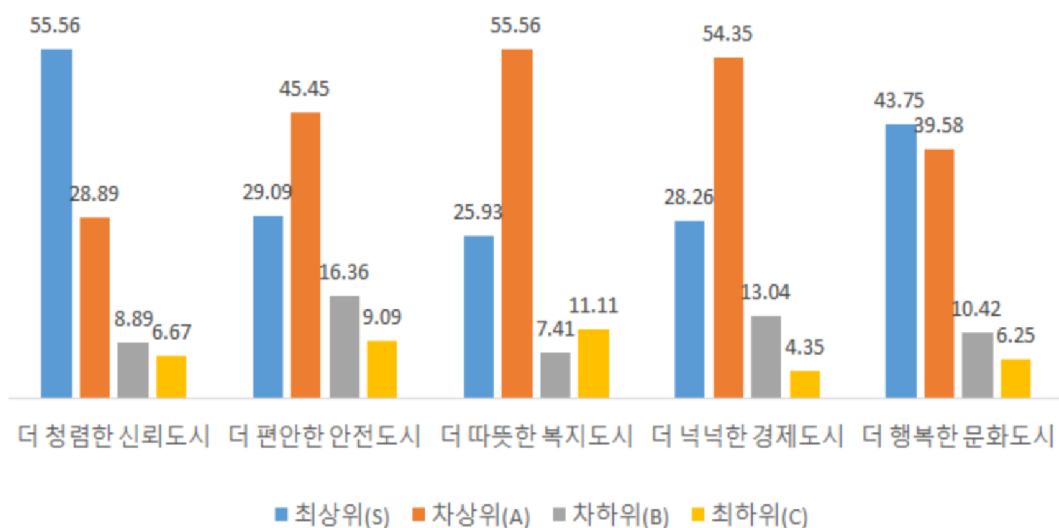
구분	총점 (100점)	지표별 점수				비고
		성과지표 (70점)	공통지표 (20점)	기여도 (10점)	가점 (+3)	
총괄	81.27	60.17	11.31	8.89	0.9	2018년 84.73 (3.46↓)
본청	81.67	60.04	11.59	8.98	1.06	
사업소· 직속기관	80.69	60.35	10.91	8.76	0.67	

지표별 달성도평가 결과

○ 전략목표별 결과

계	더 청렴한 신뢰 도시	더 편안한 안전 도시	더 따뜻한 복지 도시	더 넉넉한 경제 도시	더 행복한 문화 도시
221	45 (20.4%)	55 (24.9%)	27 (12.2%)	46 (20.8%)	48 (21.7%)
S 82(37.1%)	S 25	S 16	S 7	S 13	S 21
A 97(43.9%)	A 13	A 25	A 15	A 25	A 19
B 26(11.8%)	B 4	B 9	B 2	B 6	B 5
C 16(7.2%)	C 3	C 5	C 3	C 2	C 3

전략목표별 성과지표 평가결과



□ 부서별 평가결과

○ 본청(30개) : 평균 81.67점(최고 89.10점, 최저 68.80점)

순위	부 서 명	총점	비고
1	세 정 과	89.10	최우수
2	자치혁신과	88.70	우 수
3	정보통신과	88.30	
4	회 계 과	87.25	장 려
5	아동청소년과	87.10	
6	여성가족과	86.90	
7	도시재생과	86.00	
8	기획예산실	85.70	
9	토지정보과	85.55	
10	징 수 과	84.90	
11	안전총괄과	84.50	
12	평생교육과	83.45	
13	지역경제과	83.35	
14	관 광 과	83.05	
15	사회복지과	83.00	

순위	부 서 명	총점	비고
16	도 로 과	83.00	
17	투자일자리과	82.80	
18	도서관운영과	82.00	
19	건 축 과	79.05	
20	문 화 예 술 과	78.45	
21	노인장애인과	78.45	
22	교 통 과	77.95	
23	건 설 과	77.85	
24	감 사 실	77.60	
25	총 무 과	77.25	
26	미 래 산 업 과	76.45	
27	체 육 진 흥 과	75.65	
28	도 시 과	74.90	
29	홍 보 실	73.15	
30	허 가 민 원 과	68.80	

○ 직속·사업소(21개) : 평균 80.69점(최고 87.40점, 최저 74.80점)

순위	부 서 명	총점	비고
1	농업정책과	87.40	최우수
2	친환경농업과	86.65	우 수
3	기술보급과	85.50	
4	공원녹지과	83.55	장 려
5	순천만보전과	83.20	
6	생태환경과	82.75	
7	상수도과	82.60	
8	농식품유통과	80.80	
9	낙안읍성사업소	80.55	
10	청소자원과	80.50	
11	국가정원운영과	80.50	

순위	부 서 명	총점	비고
12	보건사업과	80.35	
13	산 림 과	80.35	
14	문화예술회관	80.15	
15	보건위생과	79.50	
16	체육시설관리소	79.40	
17	동물자원과	78.65	
18	건강증진과	76.55	
19	하수도과	75.50	
20	맑은물행정과	75.30	
21	정원산업과	74.80	
-	-	-	-

평가 환류

□ 평가 결과 활용

- 평가 인센티브 지급(부서 포상금) 및 우수공무원 인사가점 반영
- 평가결과 문제점 및 개선사항 등 2020년 업무 추진 시 반영

□ 평가 인센티브 지급

- 우수 부서 포상금 지급 : 2020. 3월중 / 18개 부서

구 분	평가그룹		포상금	비고
	본 청	직속·사업소		
최우수 (2)	세 정 과	농업정책과	각 1,800	
우 수 (4)	자 치 혁 신 과 정보통신과	친환경농업과 기술 보급 과	각 1,200	
장 려 (12)	회 계 과 아동청소년과 여성가족과 도시재생과 기획예산실 토지정보과	공원녹지과 순천만보전과 생태환경과 상 수 도 과 농식품유통과 낙안읍성지원사업소	각 800	

○ 우수 공무원 인사상 실적가점 부여 : 0.3~0.1점

- 선정인원 : 30명(부서장 6, 팀장 6, 담당자 18)
 - 우수 부서별 최우수 성과지표 선정
- 선정기준 : 우수부서의 성과지표 고득점자
 - (성과지표점수) 달성도 점수 + 지표등급 점수 + 지표성격 점수
 - (동점의 경우) 가중치가 높은 지표, 달성율이 높은 지표 순으로 선정

○ 선정 대상자 명단 : 7~8page

□ 평가 결과 공개

- 공개시기 : 최종결과 보고 후(2020. 3월중)
- 공개방법 : 시 홈페이지

□ 2019년 주요업무(BSC)평가 결과 우수공무원 선정 대상자 명단

○ 부서장(6명)

구 분	부 서	총점	대상자	가점	비고
최 우 수	세 정 과	89.10	이돈영 (現 총무과)	0.3	본청
	농업정책과	87.40	유희성	0.3	직속기관·사업소
우 수	자치혁신과	88.70	조태훈	0.2	본청
	정보통신과	88.30	오봉수	0.2	
	친환경농업과	86.65	오종숙	0.2	직속기관·사업소
	기술보급과	85.50	김광현	0.2	

○ 팀장(6명)

구 분	부 서 명	팀명	성 명	가점	비고
최 우 수	세 정 과	세무행정팀	김석채	0.3	본청
	농업정책과	농촌활력팀	이혜정	0.3	직속기관·사업소
우 수	자치혁신과	마을공동체팀	김서하	0.2	본청
	정보통신과	스마트시티팀	조유경	0.2	
	친환경농업과	채소원예팀	김용식	0.2	직속기관·사업소
	기술보급과	경영기술팀	최영선	0.2	

○ 담당자(18명)

구분	부 서 명	성과지표명	대상자	가점	비고
최 우수	세 정 과	지방세 현년도 징수율	최지연	0.3	본청
	농 업 정 책 과	농촌관광 활성화 관광객 수	정영석	0.3	직속기관 ·사업소
우 수	자 치 혁 신 과	마을공동체 운영 개소수	이현주	0.2	본청
	정 보 통 신 과	시민체감형 스마트시티 서비스 확대 운영	손우성 (現미래산업과)	0.2	
	친환경농업과	전략작목 1억농 육성실적	조미영	0.2	직속기관 ·사업소
	기 술 보 급 과	신기술보급 시범사업 발굴	최유리	0.2	
장 려	회 계 과	공유재산 대부료 징수율	심혜정 (現보건위생과)	0.1	본청
	아동청소년과	국공립어린이집 이용률	이중관 (現승주읍)	0.1	
	여성가족과	아이돌봄서비스 이용 실적	이양덕	0.1	
	도시재생과	도시재생 민간사업 참여 수	김효선	0.1	
	기 획 예 산 실	정부합동평가 전남도 내 시군 평가 결과	신현호 (現감사실)	0.1	
	토 지 정 보 과	찾아가는 지적사랑방 운영 실적	김혜영 (現평생교육과)	0.1	
	공 원 녹 지 과	나무심기 실적	김주성	0.1	직속기관 ·사업소
	순천만보전과	순천만 월동 두루미류 개체수	황선미	0.1	
	생 태 환경 과	대기질(PM-10) 개선실적	정우창	0.1	
	상 수 도 과	읍면 상수도 보급율	박승진 (現허가민원과)	0.1	
	농식품유통과	농산물 직거래 판매 실적	송현중	0.1	
	낙안읍성지원사업소	낙안읍성 공연 및 체험 만족도	정진경	0.1	

평가 항목별 분석

1. 성과지표 평가(70점)

구분		최고점수	최저점수	점수차	평균점수	비고
본 청	30개	66.40	48.20	18.2	60.04	
직속·사업소	21개	65.90	55.50	10.4	60.35	

2. 공통지표 평가(20점)

구분		최고점수	최저점수	점수차	평균점수	비고
본 청	30개	14.40	9.10	5.3	11.59	
직속·사업소	21개	13.8	8.10	5.7	10.91	

3. 기여도 평가(10점)

○ 시정 전반에 소통과 협업의 중요성이 강조되고 있어 부서간의 협력도, 시정발전 기여도 등을 평가한 결과임.

⇒ (우수부서 4개) 기획예산실, 관광과, 자치혁신과, 국가정원운영과

4. 가·감점평가 (±3점)

○ 가·감점 평가대상 항목은 5개로 최고부서(2.30점)와 최저부서(0.0점)의 점수 차이가 2.30점이 나타남.

※ 가·감점 항목

구분	배점	항목	비고
가점 (+3점)	1	기관(중앙, 도)표창	0.4~1.0
	0.5	공모사업	1건당 0.1
	1	정부합동평가	0.4~1.0
	0.5	재정개혁	재정개혁 우수시책
감점 (-1점)	최대 -1	허위 입력 및 허위 증빙자료 제출	건당 0.1점
		지표(실적)입력 지연	건당 0.1점
		목표달성 초과	최소 0.2점 ~ 최대 0.6점
		정부합동평가 부진부서	C등급 -0.4점 D등급 -0.6점

문제점 및 개선방안

- (성과지표) 단순 일반 업무와 연관된 지표 다수 포함으로 시정방향과 연계성 미흡 및 과도한 성과지표 건수로 인한 직원 업무 부담 가중

- ▶ '18년 221개에서 '19년 130개 내외(부서별 2~3개) 축소
- ▶ 시정목표 및 전략과제와 연계된 부서별 핵심업무 위주로 지표 구성
- ▶ 부서별 신규지표 1개 이상 발굴하여 시정목표와 연계성 강화

- (목표설정) 성과지표 목표치 소극설정으로 130%이상 초과달성으로 감점을 받은 지표는 36개(17%)이며, 200%이상 초과 달성된 지표 발생

- ▶ 최근 3년 달성한 지표에 대하여는 삭제 검토
- ▶ 130% 초과 달성한 지표에 대하여는 패널티를 부여하고 3년간 실적 평균치 혹은 평균치의 110% 상향 목표 값으로 선정하여 도전적인 목표 설정 유도

- (평가관련 인수인계) 인사이동 등 담당자 변경으로 인한 성과지표 및 평가기준에 대한 이해 부족으로 목표 미달성 및 미흡한 증빙자료 제출

- ▶ 업무 변경 시 주요업무평가 관련 인수인계 철저 및 업무연찬 실시

- (만족도조사) 부서에서 자체적으로 실시한 경우 객관성 및 신뢰성 저하

- ▶ 부서 자체 만족도 조사 지표 지양
- ▶ 필요한 만족도 지표는 신뢰성이 검증된 사회조사 시민만족도 결과와 직원 만족도 조사로 보완

행정사항

○ (총무과) 우수 공무원 인사상 실적가점 부여

- 선정인원 : 30명(부서장 6, 팀장 6, 담당자 18)
- 실적가점 : 0.3~0.1점

○ (인센티브) 우수 부서 포상금 지급 : 3월중

- 해당부서 서무팀장 계좌 입금