

2024년 주요업무평가(BSC) 결과 보고

- 주요업무의 추진 실적을 평가하여 결과에 따른 인센티브 제공을 통해 성과중심 조직문화 조성 및 향후 주요사업의 추진방향 설정
- 업무추진의 문제점과 미흡한 내용을 분석하여 개선 방안을 도출함으로써 업무 효율성 및 시민의 행정 만족도 증진

I 평가 개요

추진근거

- 「정부업무평가 기본법」 제18조(지방자치단체의 자체평가)
- 「순천시 주요업무평가 규칙」 제6조(정기평가의 실시)

평가개요

- 기 간: 2024. 1. ~ 12.
- 대 상: 63개 부서 * 의회사무국, 읍·면·동 제외
- 평가항목

구 분		평가항목	평가시기	배 점	비 고
1차	지 표 평 가	성과지표 성격·등급평가	‘24. 5.	10	외부전문기관
2차	상반기평가	상반기 달성도 평가	‘24. 7.	20	평가시스템
3차	최 종 평 가	공통지표 - 신속집행, 청렴도평가, 홍보실적, 권장 연가 사용률, 상시학습 충족 실적, 정부합동평가 제품 구매실적	‘24. 12.	22	공통지표 주관부서
		우수사례	‘24. 12.	15	시정평가위 부시장, 국소장
		최종 달성도평가	‘25. 1.	30	평가시스템
		가·감점 - (가점) 기관표창, 정부합동평가 실적, 일몰사업 발굴, 성별영향평가 - (감점) 입력 지연, 허위 작성 등	‘25. 1.	가점 4 감점 3	기획과

Ⅱ

총평 및 평가 결과

□ 총평

- 2024년 주요업무평가는 1개 전략목표, 5개 전략과제에 대하여 본청, 직속기관·사업소 등 63개 부서 190개 성과지표를 설정, 정량평가와 정성평가로 나누어 공정하고 객관적인 평가를 수행
- 정량평가는 성과지표 등급·성격평가(10점), 달성도 평가(50점), 공통지표 평가(22점), 정성평가는 우수사례 평가(15점) 등 총 4개 분야로 나누어, 부서별 주요 추진 성과가 최대한 평가에 반영되도록 함
- 특히, 190개의 성과지표는 지표 구성부터 목표값, 산식 설정 등 성과지표 전반에 대한 외부전문기관의 컨설팅을 통해 현안사업, 외부평가, 공약 등의 주요업무를 지표에 반영하고 평가의 객관성 및 전문성을 강화함
- 최종 평가 결과 전 부서 평균 80.58점으로 전년도 대비 1.26점 소폭 감소하였으며, 이는 공통지표 변경으로 인한 총점 감소(100점 → 97점)의 영향으로 판단됨
- 이에 반해, 외부전문기관 컨설팅을 통해 부서별 목표값을 상향 설정했음에도, 부서별 성과지표 달성도의 경우 47.79점으로 전년도 대비 소폭 상승하여 실제 업무추진 성과는 향상된 것으로 판단됨

○ 최우수 부서: 사회복지과, 보육아동과

• (사회복지과) 총점 91.5점으로 63개 부서 중 1위 달성

- 성과지표는 3개* 모두 정부합동평가와 연계된 지표로, 초과 달성하여 부서 평가뿐만 아니라 정부합동평가 실적 제고에도 기여함

* 위기가구 발굴에 대한 자원 연계율, 사회보장급여 처리기간 단축, 지자체 확인조사 기간 내 처리율

- 더불어 부서 추진성과를 평가하는 우수사례 평가에서는 「촘촘한 고독사 예방 3종 케어로 돌봄사각지대 제로화」 사례를 제출, ‘위기가구에 대한 시민들의 관심 촉구로 인적 안전망 체계를 강화했다’ 는 평과 함께 높은 점수를 받음
- 이 외에도 6개의 외부평가에서 우수한 성적을 거두고, 정부합동평가 담당 지표의 체계적인 실적 관리를 통해 가점을 추가 획득함

• (보육아동과) 총점 88.03점으로 63개 부서 중 2위 달성

- 공공형 어린이집 신규 지정, 산모·신생아 건강관리, 드림스타트 프로그램 운영 등의 사업 추진을 통해 양질의 보육환경 제공으로 육아 친화도시 조성에 기여함
- 뿐만 아니라 신속 집행, 청렴도 평가, 정부합동평가 제품 구매 실적 등 공통지표에서 높은 점수를 받음

○ 우수 성과지표로는 ① 청년일자리 창출 실적(청년정책과), ② 국가정원 관람객 수(정원운영과), ③ 순천시 체류 관광객 수(관광과), ④ 체육시설 이용자 만족도(체육시설운영과), ⑤ 도서관 프로그램 운영 실적(도서관운영과) 등이 선정됨

○ 평가 결과 우수부서의 추진 성과는 전 부서 및 시민 등에게 전파·홍보하고, 추진 실적이 부진하거나 개선이 필요한 지표에 대해서는 분석을 통해 개선 방안을 마련하여 향후 반영하도록 할 예정

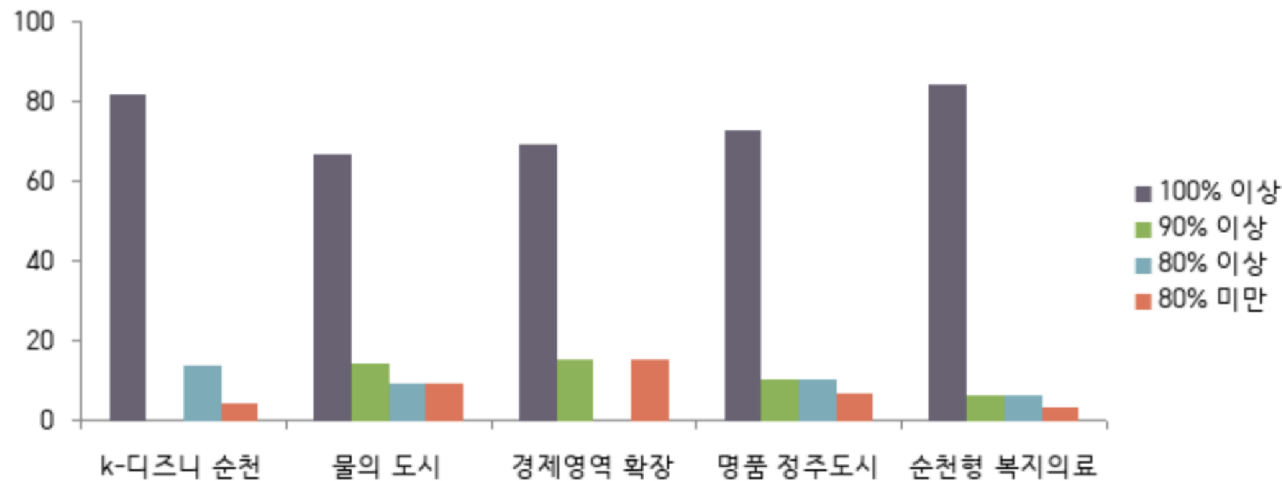
□ 평가 결과

1 총괄

구 분	평균 점수 (97점)	지표별 점수				비 고
		성과지표 (60점)	공통지표 (22점)	우수사례 (15점)	가·감점 (+4점/-3점)	
총 괄	80.58	55.78	13.42	10.89	0.74/0.25	* 63개 부서

2 전략과제별 평가 결과

구 분	계	k-디즈니 순천	물의 도시 및 생태축 조성	경제영역 확장	명품 정주도시 완성	순천형 복지·의 료체계
합계	190	22	21	26	89	32
100% 이상	142	18	14	18	65	27
90% 이상	18	–	3	4	9	2
80% 이상	16	3	2	–	9	2
80% 미만	14	1	2	4	6	1



△ 전략과제별 달성률 현황(비율)

③ 우수부서 선정 결과: 18개 부서(최우수 2, 우수 6, 장려 10)

구 분	순 위	부 서 명		포상금 (만원)	비 고
최우수	1~2위	사 회 복 지 과 (91.35)	보 육 아 동 과 (88.03)	각 150	*부서당 2인 해외연수
우 수	3~8위	질 병 관 리 과 (86.50) 문 화 예 술 과 (85.72) 친 환경농업과 (85.56)	정 원 운 영 과 (85.92) 보 건 의 료 과 (85.59) 관 광 과 (85.14)	각 100	*부서당 1인 해외연수
장 려	9~18위	도서관운영과 (84.62) 노 인 복 지 과 (84.09) 세 정 과 (83.42) 식 품 위 생 과 (83.31) 총 무 과 (83.06)	평 생 교 육 과 (84.47) 정 원 시 설 과 (83.51) 하 수 도 과 (83.32) 농 식품유통과 (83.23) 홍 보 실 (83.03)	각 70	

※ 최우수(2인/팀장, 담당자), 우수(1인) 부서 해외연수 기회 부여 예정(2025. 5월 중)

④ 전년도 대비 성과 현황

구 분	총 점	성과지표	공통지표	우수사례	가·감점
2023년	81.84 * 100점 만점	56.29	13.61 * 25점 만점	11.41	0.53
2024년	80.83 * 97점 만점	55.78	13.42 * 22점 만점	10.89	0.49
비 고	▲ 1.26	▲ 0.51	▲ 0.19	▲ 0.52	▲ 0.04

- 성과지표: 56개 부서 166개 지표 → 63개 부서 190개 지표
- 공통지표: 7개 항목(25점) → 6개 항목(22점)
 - (2023년) 홍보실적, 청렴도평가, 신속집행, 정부합동평가 제품 구매 실적, 연가 사용률, 민원처리율, 성별영향평가
 - (2024년) 홍보실적, 청렴도평가, 신속집행, 정부합동평가 제품 구매 실적, 권장 연가 사용률, 상시학습 충족 실적

Ⅲ

평가 결과 세부 분석

□ 평가항목별 세부 분석

1 성과지표 등급평가 (10점)

- 외부전문기관이 부서별 확정된 성과지표에 대해 4개 항목(시정기여도, 지표타당성, 지표난이도, 목표도전성)을 평가하였으며, 지표별 최고점은 청년일자리 창출 실적(청년정책과) 9.13점, 부서별 최고점은 관광과 8.50점, 전 부서 평점은 7.96점으로 나타남

○ 성과지표 등급평가 결과

구 분	평균점수	최고점수	최저점수	점수 차	비 고
지표별	7.96	9.13	6.50	2.63	가중치 적용 前
부서별	7.96	8.50	7.21	1.29	가중치 적용 前

○ 등급평가 상위 지표

순 위	부 서 명	성 과 지 표 명	최종 점수	기여도 (25%)	타당성 (25%)	난이도 (25%)	도전성 (25%)
1위	청년정책과	청년일자리 창출 실적	9.13	9.0	9.5	9.0	9.0
2위	맑은물행정과	하수도 공기업 경영평가	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0
3위	콘텐츠정책과	기업유치 건수	8.88	9.0	9.0	9.0	8.5
4위	홍보실	시정홍보 만족도	8.75	9.0	9.0	8.5	8.5
	기획과	시정 운영 시민 만족도	8.75	9.0	9.0	8.5	8.5
	관광과	주요 관광지 방문객 수	8.75	9.0	9.0	8.5	8.5
	상수도과	상수도 우수율	8.75	9.0	9.0	8.5	8.5
	정원운영과	국가정원 관람객 수	8.75	9.0	9.0	8.5	8.5

2

달성도평가 (50점)

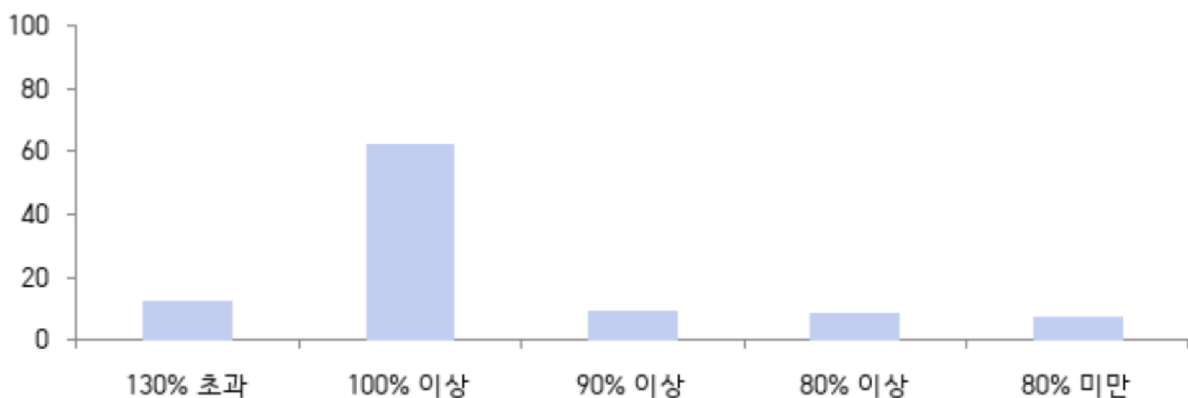
- 190개 지표에 대하여 상·하반기 2회에 걸쳐 지표별 목표 대비 추진 실적을 평가한 결과, 전체 190개 지표 중 142건(74.74%)이 당초 계획한 목표를 달성함으로써 전년도(66.5%)보다 대폭 상승함
- 목표 대비 130% 이상 초과 달성한 지표 및 80% 미만 부진지표를 대상으로 적정 목표값을 재검토하여 2025년 지표 수립 시 반영할 계획

○ 성과지표 달성도평가 결과

구 분	평균점수	최고점수	최저점수	점수 차	비 고
지표별	47.82	50	38	12	가중치 적용 前
부서별	47.79	50	41	19	가중치 적용 前

○ 성과지표 최종 달성도 현황

달성률	계	130% 초과	100% 이상 ~ 130% 이하	90% 이상 ~ 100% 미만	80% 이상 ~ 90% 미만	80% 미만
2024년	190	24	118	18	16	14



△ 2024년 성과지표 달성률 현황(비율)

○ 우수 성과지표 현황

순 위	부 서 명	성 과 지 표 명	평가 결과		
			총 점	등급평가	달성도평가
1위	청 년 정 책 과	청년일자리 창출 실적	59.13	9.13	50
2위	정 원 운 영 과	국가정원 관람객 수	58.75	8.75	50
3위	관 광 과	순천시 체류관광객 수	58.63	8.63	50
	체육시설운영과	체육시설 이용자 만족도	58.63	8.63	50
	도 서 관 운 영 과	도서관 프로그램 운영 실적	58.63	8.63	50
	농 촌 진 흥 과	가족센터 프로그램 이용자 만족도	58.63	8.63	50
	농 식 품 유통 과	농산물 직거래 연간 판매액	58.63	8.63	50
8위	총 무 과	인사 공정성에 대한 직원 만족도	58.5	8.5	50
	안 전 총 괄 과	지역 산재예방활동 활성화 추진	58.5	8.5	50
	친 환경 농 업 과	전략작목 1억원 농가 육성 실적	58.5	8.5	50
11위	총 무 과	직원 후생복지 시책 만족도	58.38	8.38	50
	총 무 과	직원 교육 만족도	58.38	8.38	50
	예 산 과	필수조례 적기 마련율	58.38	8.38	50
	체육시설운영과	공공체육시설 대관 실적	58.38	8.38	50
	기 술 보 급 과	친환경 농업기술 실천농가 비율	58.38	8.38	50
	정 원 시 설 과	순천만국가정원 내 휴게시설 만족도	58.38	8.38	50

○ 부진지표 사유 및 개선방안

연번	지표명	부진사유	개선방안	담당부서
1	문화콘텐츠 기업 유치 실적	· '24 하반기 당시 기업 지원사업 예산 미확정 → 유치 협의 지연	· 이전 의향기업 개별 면담을 통한 조기 입주 협의(수시)	콘텐츠정책과
2	연향들 도시개발 사업 토지 보상률	· 개발계획 승인 등 행정 절차 지연 * 道 도시계획위원회 승인 (2024. 12. 26.)	· 승인 이후 즉각적 감정평가 진행 및 평가결과 토지소유자 통보(25. 2. 24.)	도시 전략 과
3	기업유치 실적	· 대·내외 경기침체로 기업 신규투자 위축 · 입주 부지 부족	· 집중적 유치 활동 추진 · 신규 산단 및 개별 투자부지 발굴	신성장산업과
4	로봇교육과학관 입장객 수	· 리모델링 등으로 로봇 도입 및 개관 지연	· 다양한 콘텐츠(드론, AI 등) 도입으로 시민 방문 유도	첨 단 산 업 과
5	2040 도시기본관리 계획 추진 실적	· 담당 부서* 승인 지연 * 담당: 道 지역계획과	· 도시기본계획 설명자료 전달 및 승인 촉구	도시 계획 과
6	명품정주 도시경관 구축 실적	· 자체계획 수립에 따른 전문적인 현황 분석 한계	· 2025년 추경예산 확보 후 공공디자인 진흥계획 재수립 조속 추진	
7	건축신고 처리 기간 단축률	· 건축신고 협의 과정에서 보완 내용 다수 발생	· 보완 사항 발생 시 건축주에게 유선 등으로 즉시 안내	허 가 과
8	화물 민원처리 기간 단축률	· 민원서류 추가 보완에 따른 기간 연장	· 민원 절차 및 신청서류 안내 홍보(홈페이지, 카톡챗봇 등)	교 통 관 리 과
9	주차 공유사업 확산 실적	· 관련 예산 소진 및 참여율 저조	· 자율주차장 조성방식 개선 - (당초) 신청을 통해 조성 - (변경) 주차난이 심한 지역 나대지 파악 후 소유자와 협의	

3

공통지표 평가 (22점)

- 신속집행, 청렴도 평가, 정부합동평가 제품 구매실적 등을 반영하여, 개별 평가 준비에 따른 행정력 낭비를 방지하고 정부 및 상위기관 평가에 능동적으로 대처하기 위해 평가를 추진함
- 평가 결과 6개의 공통지표 항목에서 고루 점수를 받은 보육아동과가 18.39점으로 가장 높았으며, 부서별 평균 점수는 13.42점으로 나타남
- 공통지표 평가 결과

구 분	최종점수 (22점)	신속집행 (5점)	청렴도 (3점)	시정홍보 (4점)	연가사용률 (3점)	상시학습 (3점)	정부합동평가 제품구매 (4점)
평 균	13.42	3.47	1.73	2.80	2.29	1.62	1.52

4

우수사례 평가 (15점)

- 지표화되지 않은 부서별 주요업무 추진성과에 대해 3개 항목(효과성, 노력도, 시민 체감성)을 평가하였으며, 내부평가단(부시장, 국소장) 뿐만 아니라 외부평가단(순천시정평가위)의 평가를 통해 객관성 확보
- 평가 결과 박람회 이후 국가정원의 직영 운영을 추진한 정원운영과가 13.61점으로 최고점을 받았으며, 시정 전반에 대한 적극적인 홍보를 추진한 홍보실, 문화도시 조성과 관련하여 문화예술과도 높은 점수를 받음
- 우수사례 평가 결과

순 위	부 서 명	총 점(15점)	내부평가단(5점)	외부평가단(10점)
1위	정 원 운 영 과	13.61	4.64	8.97
2위	홍 보 실	13.38	4.47	8.91
3위	문 화 예 술 과	13.35	4.50	8.85
4위	감 사 실	13.17	4.20	8.97
	관 광 과	13.17	4.50	8.67

5 가 · 감점 평가 (+4점 / -3점)

- 평가항목 외에 조직의 대내외 성과에 기여한 부서를 대상으로 4개 항목(기관표창, 정부합동평가, 일몰사업 발굴, 성별영향평가 실적)에 대하여 항목당 최대 1점까지 가점을 부여하고,
- 도전적인 목표설정 유도 및 평가 업무의 원활한 추진을 위해 3개 항목(초과달성, 입력지연 등)에 대하여 감점을 부여함
- 가점 평가 결과 5개의 외부평가에서 우수한 성적을 거두고, 정부합동평가 담당 지표에서 높은 실적을 낸 평생교육과가 2.73점으로 최고점을 받음
- 가점 평가 결과

구 분	평균점수	최고점수	최저점수	점수 차	비 고
점 수	0.74	2.73	0	2.73	

IV 평가 환류

☐ 향후 개선과제

- (성과지표) 외부전문기관의 사전 교육, 부서별 맞춤 컨설팅 등을 통해 성과지표를 설정하여 구체적이고 객관적인 목표로 개선되었으나, 일부 부서의 단순 달성형 지표 등에 대해 고도화 필요

- ✓ 성과지표 고도화 및 목표설정 단계에서 1:1 면담 시행
- ✓ 부서별 추진 예정인 외부기관평가 지표와 연계하여 지표 설정
- ✓ 전년도 부진지표 대상 개선방안 적용하여 성과 달성을 위해 지속 추진

- (목표설정) 최근 3개년 동안 목표값을 모두 달성한 지표를 대상으로 향후 지표 설정 시 면밀한 검토를 통해 합리적이고 도전적인 목표설정

✓ 목표값은 3개년 달성 실적 대비 상향 설정

※ 지표 설정 이후 지속적인 목표 달성 지표의 경우, 지표 변경 추진

✓ 정부합동평가 연계지표의 경우, 道 목표값 대비 상향 설정

- (평가방법) 정성평가를 세분화하여 시민이 체감하는 시 우수사례를 선정, 공유 및 확산을 통한 행정 신뢰도 및 시민 만족도 제고

✓ 정성평가 → “추진성과 평가, 우수사례 선정” 2분야로 세분화

✓ (추진성과 평가) 내부평가단이 전 부서의 추진성과에 대해 평가 시행

✓ (우수사례 선정) 외부평가단이 우수 추진성과 대상, 평가 후 우수사례 선정

- (결과환류) 우수 부서 내 우수공무원 대상 해외연수 추진 등 성과에 맞는 보상을 통해 성과 중심의 조직문화 조성

□ 평가 결과 활용

- 평가결과 시 홈페이지 공개^{기획과} : 2025. 3월 중
- 우수부서 포상금 지급^{기획과} : 2025. 3월 중
- 우수공무원 대상 해외연수(예정) : 2025. 5월 중
- 5급 이상 성과연봉제 지급자료 활용^{총무과} : 2025. 상반기
- 문제점 및 개선방안 분석하여 2025년 업무추진 및 평가에 반영

붙임 2024년 주요업무평가 세부내역(최종) 1부. 끝.