

# ‘식품안전나라’ 위생등급 지정 신청 매뉴얼(방법)



## 목 차

1.1 개요 .....	3
1.2. 회원가입 및 로그인 .....	3
1.3. 통합민원상담서비스 .....	14

## 1.1. 개요

음식점의 위생수준을 향상시키고 소비자에게 위생적인 음식점 선택권을 제공하고자, 위생관리 수준을 객관적 기준으로 평가하고 등급을 지정·인증하여 주는 제도

## 1.2. 회원가입 및 로그인

### 1.2.1. 식품안전나라 홈페이지 접속

식품안전나라 홈페이지 메인 페이지입니다.

#### 가. 식품안전나라 > 메인화면



#### 나. 업무 처리순서

- 식품안전나라 홈페이지 접속
- URL : <http://www.foodsafetykorea.go.kr/>
- 인터넷 검색창에 '식품안전나라' 검색하여 선택

## 1.2.2. 회원가입

위생등급 민원신청을 위한 회원가입 기능입니다.

#### 가. 식품안전나라 > 회원가입



#### 나. 업무 처리순서

- 위생등급 민원신청은 개인회원 또는 기업회원 모두 가능하며, 본 매뉴얼은 개인회원 기준으로 회원가입을 진행하겠습니다.
- \* 회원가입이 완료되었어도 민원신청을 하기 위해서는 반드시 공인인증서 등록을 하여야 합니다.
- \* 공인인증서 등록 화면으로 이동해서서 공인인증서를 등록하시면 회원가입이 모두 완료되고 위생등급 민원신청이 가능합니다.

### 1.2.3. 약관동의

회원가입을 위한 약관동의 화면입니다.

#### 가. 회원가입 > 약관동의

##### 개인정보수집 및 이용목적 동의 (필수)



1. 개인정보의 수집 이용 목적
  - 회원가입 및 관리, 서비스 이용에 따른 본인식별, 중복가입 확인, 민원 진행 관리
  - 신규 서비스 개발 및 맞춤서비스 제공을 위한 활용
2. 수집하는 개인정보의 항목
  - 필수 : 성명, 생년월일, 휴대전화, 주소

##### 고유식별정보 이용목적 동의 (필수)



1. 고유식별정보의 처리 목적
  - 본인확인, 만 14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정대리인 동의 여부 확인
2. 처리하는 고유식별정보 항목
  - 주민등록번호
3. 고유식별정보의 보유 및 이용 기간
  - 실명확인 및 법정대리인 인증 목적으로만 사용되며 저장되지 않음

동의하지 않습니다.

동의합니다.

#### 나. 업무 처리순서

- 약관에 대한 전체 동의를 체크 하신 후 ‘동의합니다.’ 버튼을 클릭합니다.

### 1.2.4. 실명확인

약관동의 후 실명확인 화면입니다.

#### 가. 약관동의 > 실명확인

##### 가입여부 확인 (실명인증)

포털 회원가입을 위해서는 실명인증을 통하여 가입 여부 확인이 우선 필요합니다.

##### 실명인증방법 선택

휴대폰 인증

아이핀 인증

가입여부 확인 및 회원정보 입력

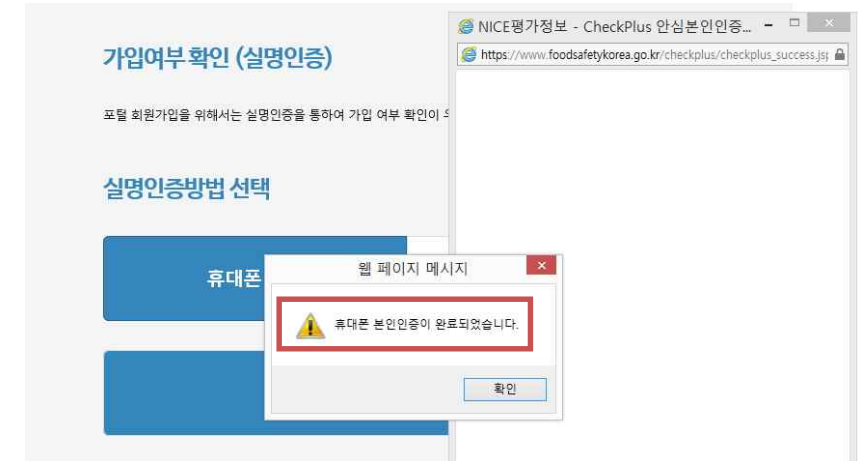
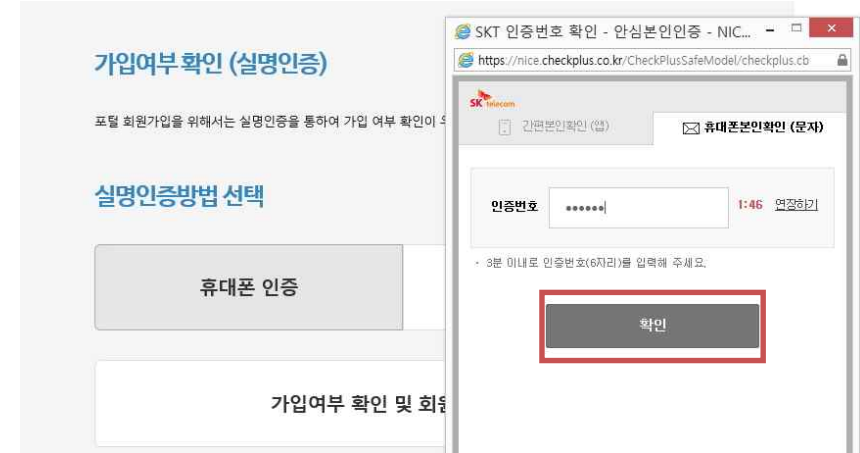
#### 나. 업무 처리순서

- 실명확인 방법으로는 ‘휴대폰인증’, ‘아이핀인증’ 두가지가 있으며 본 메뉴얼은 휴대폰 인증으로 실명확인을 진행하겠습니다.

## 1.2.5. 휴대폰 인증

실명확인을 위한 휴대폰 인증 화면입니다.

### 가. 실명확인 > 휴대폰 인증



### 나. 업무 처리순서

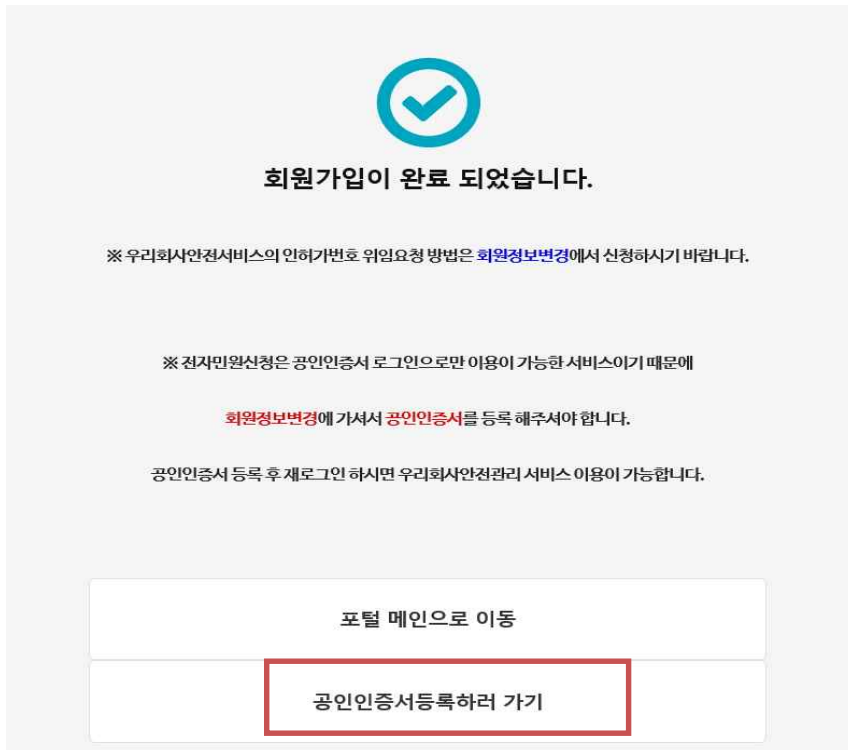
- 해당 통신사를 클릭 ⇨ 휴대폰본인확인(문자) 탭을 선택 ⇨ 내용 입력 후 확인
- ⇨ 문자 메시지로 발송된 인증번호 입력 후 확인 ⇨ 본인인증 완료 메시지 확인 후 확인 버튼을 클릭하면 합니다.



## 1.2.7. 회원가입 완료

회원이 가입이 정상 처리된 후 제공하는 회원가입 완료 화면입니다.

### 가. 회원정보 입력 > 회원가입 완료



### 나. 업무 처리순서

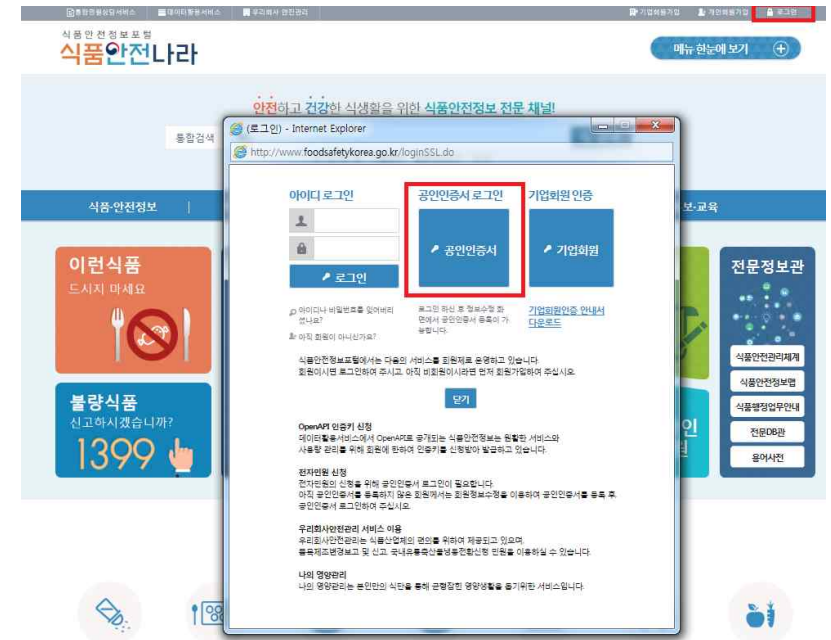
- 회원가입이 완료되었어도 민원신청을 하기 위해서는 반드시 공인인증서 등록을 하셔야 합니다.
- 공인인증서 등록 화면으로 이동해서서 공인인증서를 등록하시면 회원가입이 모두 완료되고 위생등급 민원신청이 가능합니다.

홈페이지 ⇨ 회원가입

## 1.2.8. 로그인

위생등급 민원신청을 위한 로그인 기능입니다.

### 가. 식품안전나라 > 로그인



### 나. 업무 처리순서

- 로그인 버튼 클릭 ⇨ 로그인 화면 호출
- 공인인증서 로그인(민원신청은 공인인증서 로그인)

## 1.2.9. 통합민원상담서비스로 이동

위생등급지정 신청을 위한 통합민원상담서비스로 이동 가능합니다.

### 가. 식품안전나라 > 온라인 민원



### 나. 업무 처리순서

- 식품안전나라 온라인민원 상담 배너 클릭 ⇨ 통합민원상담서비스 화면 호출

## 1.3. 통합민원상담서비스

### 1.3.1. 위생등급 지정 신청 민원 선택 (방법1)

위생등급 지정 민원 선택 가능합니다.

### 가. 통합민원상담서비스 > 자주찾는 민원 > 음식점 위생등급지정 신청



### 나. 업무 처리순서

- 통합민원상담서비스 ⇨ 자주찾는 민원 ⇨ 음식점 위생등급지정 신청 클릭 ⇨ 민원 안내 화면 호출

### 1.3.2. 위생등급 지정 신청 민원 선택 (방법2)

위생등급 지정 민원 선택 기능입니다.

#### 가. 통합민원상담서비스 > 전자민원 > 전자민원신청



#### 나. 업무 처리순서

- 전자민원 메뉴 클릭 ⇨ 하위메뉴 전자민원 신청 클릭 ⇨ 민원명으로 민원 검색 ⇨ 민원사무명 클릭 ⇨ 민원 안내 화면 호출

### 1.3.3. 위생등급 지정 신청 민원 안내

위생등급 지정신청 민원안내 화면입니다.

#### 가. 통합민원상담서비스 > 전자민원 > 전자민원신청 > 전자민원신청목록

#### 전자민원신청목록

##### 식품접객업소 위생등급 지정신청

민원사무안내	식품접객업소 위생등급 지정신청
소관부처	식품의약품안전처
민원유형	음식점 위생등급 지정
사무구분	식품접객업소 일반 음식점 영업자의 자율신청에 의한 음식점 위생등급 부여
접수처리	식품의약품안전처(식품안전나라) 접수 → 한국식품안전관리인증원(평가위탁) → 식품의약품안전처 평가결과 취합 → 민원인 결과 송부(지정 또는 보류)
수수료	수수료 없음
구비서류	식품접객업소 위생등급 자율평가 결과서(식약처 고시 음식점 위생등급 지정 및 운영관리 규정 [별지 제2호서식]) 음식점 위생등급 평가표(식약처 고시 음식점 위생등급 지정 및 운영관리 규정 [별표 1-1 또는 별표 1-2 또는 별표 1-3]) 영업신고증 사본
관련법제도	(법률) 식품접객업소의 위생등급 지정 등(제47조의2), (시·행·령) 위생등급 지정에 관한 업무의 위탁(제32조의2)
담당부서	식품소비안전국 식중독예방과

목록

식품소비안전국 식중독예방과 신청

#### 나. 업무 처리순서

- 민원 신청 상세 내역을 확인 ⇨ 신청 버튼 클릭

### 1.3.4. 위생등급지정 신청서 작성

위생등급지정 민원 신청서 작성 화면입니다.

#### 가. 통합민원상담서비스 > 전자민원 > 위생등급지정 신청

### 나. 업무 처리순서

- 신청인정보 입력 ⇨ 기본정보 입력 ⇨ 첨부서류 등록 ⇨ 민원 신청

### 다. 업무 처리방법

#### 1) 신청인 정보 입력

- 민원신청 담당자성명을 입력합니다.
- 민원신청 담당자 휴대전화번호를 입력합니다.(민원 처리 절차에 따라 알림 문자 발송)
- 민원신청 담당자 이메일 주소를 입력합니다.
- SMS동의여부를 선택합니다. (아니오 선택시 민원 처리 알림 미발송)
- 수령방법을 선택합니다. (지정서 수령 방법)

### 2) 기본 정보 입력

- 필수항목 : 소재지, 사업자등록번호, 영업장면적, 신청등급, 자율평가점수는 필수 항목입니다.
- 허가(신고)번호를 조회하여 입력합니다.(대표자성명, 생년월일, 업소명, 영업의 종류, 영업신고종교부일은 허가(신고)번호 조회시 자동 입력됩니다.)
- 영업장 소재지를 조회하여 입력합니다.
- 사업자등록번호를 입력합니다.
- 영업장 면적을 입력합니다.
- 신청등급을 선택 합니다.
- 자율평가 점수를 입력합니다.

#### 2-1) 허가(신고)번호 조회

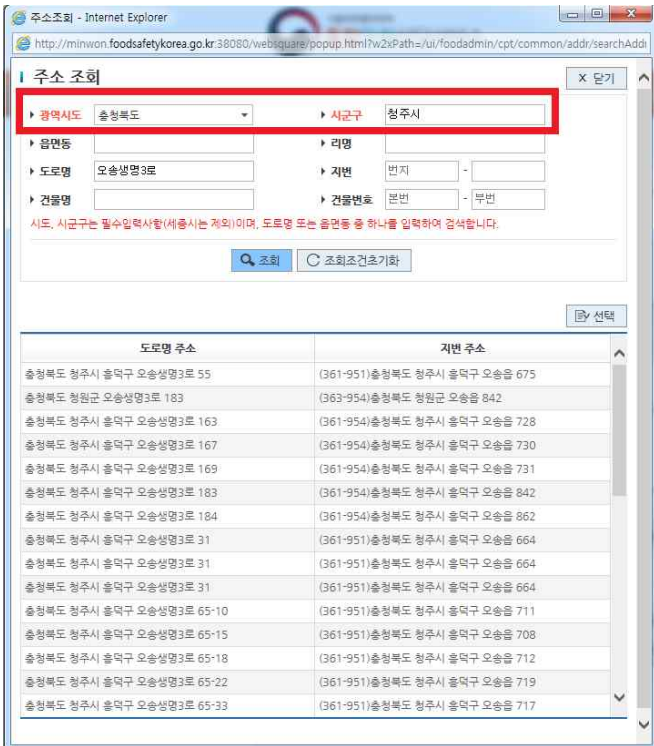
- 허가(신고)번호 우측 돋보기 버튼을 클릭합니다.
- 허가(신고)번호 조회 팝업 화면이 호출됩니다.

- 허가(신고)번호 조회 팝업 화면의 관할기관 우측 돋보기 버튼을 클릭 하여 관할기관을 선택합니다.
- 검색구분 클릭하여 업체명, 주대표자, 허가번호를 선택 합니다.

- 검색조건에 검색구분에서 선택에 맞는 검색내용을 입력 합니다.
- 조회 버튼을 클릭합니다.
- 하단 검색결과 목록에서 해당 업체를 선택하고 선택 버튼을 클릭 합니다.

## 2-2) 영업장 소재지 조회

- 영업장 소재지 우측 돋보기 버튼을 클릭합니다.
- 주소 조회 팝업 화면이 호출됩니다.



- 광역시도를 선택하고 시군구를 입력합니다.(필수항목)
- 읍면동 또는 도로명 중 하나를 입력 합니다.
- 조회 버튼을 클릭합니다.
- 하단 검색결과 목록에서 주소를 선택하고 선택 버튼을 클릭 합니다.

## 3) 첨부서류

### I 민원접수등록

#### \* 신청인정보

담당자성명	담당자	담당자유대전화	010-1234-1234	담당자E-MAIL	mfs@mfs.go.kr
SMS동의여부	<input checked="" type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오	수수료	0	수령방법	<input type="radio"/> 우편수령 <input checked="" type="radio"/> 필 <input type="radio"/> 방문
신청인태모					

#### \* 식품검역업소 위생등급 지정 신청

순번	구비서류명	파일명	파일삭제
1	식품검역업소 위생등급 자율평가 결과서(식약처 고시 음식점 위생등급 자...		파일삭제
2	음식점 위생등급 평가표(식약처 고시 음식점 위생등급 지정 및 운영관리...		파일삭제
3	영업신고증 사본		파일삭제

- 필수항목 : 자율평가결과서, 위생등급 평가표, 영업신고증 사본
- 양식다운로드 버튼을 클릭합니다.
- 다운로드된 압축 파일 압축해제 합니다.
- 신청등급에 맞는 서류를 작성합니다.
- 구비서류명을 선택하고 파일첨부 버튼을 클릭합니다.
- 파일 선택 화면 호출 됩니다.
- 작성된 양식을 등록합니다.

### 1.3.5. 위생등급 지정 신청 온라인 제출

위생등급 지정 신청 민원을 온라인 제출 가능합니다.

가. 통합민원상담서비스 > 전자민원 > 전자민원신청 > 위생등급지정신청

민원접수등록

\* 신청인정보

담당자성명	담당자	담당자유대전화	010-1234-1234	담당자E-MAIL	mids@mids.go.kr
SMS동의여부	<input checked="" type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니요	수수료	0	수령방법	<input type="radio"/> 우편수령 <input checked="" type="radio"/> 합 <input type="radio"/> 방문
신청인태도					

\* 식품접객업소 위생등급 지정 신청

기본정보 첨부서류 양식 다운로드 신청 저장

※ 소자지, 사업자등록번호, 영업장연력, 신청등급, 자율평가 점수는 필수 항목입니다.

허가(신고)번호	19320143019	대표자 성명	홍길동	생년월일	1936-10-03
업소명(상호)	홍길동식당	영업의 종류	일반음식점	팩스번호	
영업장 소재지	충청북도 청주시 흥덕구 모은생명3로 55	전화번호	55	영업장 면적(㎡)	100.1
영업신고공고부일	1982-09-25	사업자등록번호	123-45-67890	영업장 면적(㎡)	100.1
신청등급	<input checked="" type="radio"/> 매우우수 <input type="radio"/> 우수 <input type="radio"/> 중음	자율평가 점수	100		

#### 나. 업무 처리순서

- 기본정보 입력 및 첨부파일 등록 ⇨ 저장 버튼 클릭 ⇨ 신청 버튼 클릭
- 저장 버튼을 클릭하면 임시저장 상태이면 수정이 가능합니다.
- 신청 버튼을 클릭하면 신청서가 최종 제출되면 민원이 신청됩니다.
- 저장 버튼을 클릭하지 않고 신청 버튼을 클릭 가능 합니다.

### 1.3.6. 온라인 제출 민원 확인

위생등급 신청내역을 인터넷으로 확인할 수 있는 기능입니다.

가. 통합민원상담서비스 > 전자민원 > 나의 민원

식품안전관리공단 통합민원상담서비스

민원상담서비스 원동에 보기

전자민원

- 전자 민원 신청
- 나의 민원**
- 일괄 검색
- 원재코드 신청
- 원재코드 신청 조회
- 방문민원 가져오기

중합상담센터 | 부정불량식품 소비자신고 | 건강기능식품 이상사례 신고

전자민원 > 나의 민원 >

## 민원

민원접수번호:  민원사무명:

품목명:

취차  반려  출력  미출력  처리완료  신청  임시저장(미제출)

검색

번호	민원사무명	접수번호	신청일	출력여부	진행사항	처리결과
	신청기관		접수일		상세내역	
1.	식품접객업소 위생등급 지정신청		2017-05-02		신청	-
	통합식품안전정보연구회주인단	20171060318				

#### 나. 업무 처리순서

- 전자민원 ⇨ 나의민원
- 신청 내역을 확인할 수 있습니다.

### 1.3.7. 온라인 제출 민원 신청 취소

위생등급 신청 민원을 취소하는 기능입니다.

가. 통합민원상담서비스 > 전자민원 > 나의 민원

#### 나의 민원

식품접객업소 위생등급 지정신청  
접수번호: 20171068232

**신청취소**

민원신청 진행현황

신청    접수    담당자배정    검토    처리완료

번호	처리내용	처리일시	부서	담당	연락처
1	신청	2017.05.15	통합식품안전정보망구축 주진단		

#### 나. 업무 처리순서

- 전자민원 ⇨ 나의민원 ⇨ 신청 민원 클릭 ⇨ 신청취소 버튼 클릭

#### 다. 업무 처리방법

- 나의민원에서 민원을 클릭합니다.
- 민원 상세 페이지 상단 신청취소 버튼을 클릭합니다.
- 신청취소는 민원 담당공무원이 민원을 접수 하지 않았을 경우에만 가능 합니다.

### 1.3.8. 온라인 제출 민원 자진 취하

위생등급 신청 민원을 자진 취하하는 기능입니다.

가. 통합민원상담서비스 > 전자민원 > 나의 민원

#### 나의 민원

식품접객업소 위생등급 지정신청  
접수번호: 20171068231

접수종출력    **자진취하**

민원신청 진행현황

신청    접수    담당자배정    검토    처리완료

번호	처리내용	처리일시	부서	담당	연락처
1	신청	2017.05.15	통합식품안전정보망구축 주진단		
2	접수	2017.05.15	통합식품안전정보망구축 주진단	운영자1	
3	담당자배정	2017.05.15	통합식품안전정보망구축 주진단	운영자1	

#### 나. 업무 처리순서

- 전자민원 ⇨ 나의민원 ⇨ 신청 민원 클릭 ⇨ 자진취하 버튼 클릭

#### 다. 업무 처리방법

- 나의민원에서 민원을 클릭합니다.
- 민원 상세 페이지 상단 자진취하 버튼을 클릭합니다.
- 자진취하는 민원 신청 후 민원 담당공무원이 민원 처리 상태일 때 가능 합니다.

### 1.3.9. 온라인 제출 민원 지정서 출력

위생등급 신청 민원에 대한 지정서를 출력하는 기능입니다.

#### 가. 통합민원상담서비스 > 전자민원 > 나의 민원

##### 나의 민원

**식품접객업소 위생등급 지정신청**

접수번호: 20171068230

접수증출력    **증명서 출력**

민원신청 진행현황

신청    접수    담당자배정    검토    처리완료



번호	처리내용	처리일시	부서	담당	연락처
1	신청	2017.05.15	통합식품안전정보망구축 주인단		
2	접수	2017.05.15	통합식품안전정보망구축 주인단	운영자1	

#### 나. 업무 처리순서

- 전자민원 ⇨ 나의민원 ⇨ 신청 민원 클릭 ⇨ 증명서 출력 버튼 클릭

#### 다. 업무 처리방법

- 나의민원에서 민원을 클릭합니다.
- 민원 상세 페이지 상단 증명서 출력 버튼을 클릭합니다.
- 증명서 출력은 민원 처리 완료 후에 출력 가능합니다.