

## 2023년 「전남청년 문화복지카드 지원사업」 모집 공고

순천시는 도내 거주하는 청년의 문화·여가활동을 지원하기 위해 「전남청년 문화복지카드 지원사업」 대상자를 다음과 같이 모집하니 많은 신청바랍니다.

2023년 1월 13일  
순천시장

### I 사업개요

- 도내 거주 2년 이상 청년(19세~28세)을 대상으로
- 공연관람, 학원수강, 도서구입 등 문화복지비 지원사업
- 1인당 연 20만원 지원

### II 신청대상

#### 1. 신청자격 : 도내 2년 이상 거주 청년(19세~28세)

- ① (거주) 2021. 1. 1.이전부터 도내에 주소를 두고 계속 거주(2년 이상)
- ② (연령) 19세 이상 ~ 28세 이하인 청년(1995~2004년도 출생자)

※ ①, ② 조건 모두 충족해야 하며, 소득기준 없음

#### 【 지원연령 확대 】

- (당초) '22년 만21세~28세 → (변경) '23년 만19~28세 \* '23년 일괄 2세 확대

## 2. 제외대상

- ① 복지포인트(카드)를 지급받는 공공기관 근무자 \* 공공기관 범위 [\[참고2\]](#)
  - 공무원, 교사, 청원경찰, 공무원직, 기간제 근로자 등
- ② 학교 밖 청소년 교육수당 당해연도 1회 이상 지급받았거나, 지급받을 자
  - 학교 밖 청소년 등록 후 센터 내 프로그램 월 6회 이상 참여자 (21~24세, 월 20만원 지원)
- ③ 전라남도 여성농어업인 바우처 대상자(여성농어업인 문화복지생활 지원, 연 20만원)
- ④ 문화누리카드 지원대상자(6세 이상 기초생활수급자 및 차상위계층 문화예술 지원, 연 10만원)
  - 문화복지카드 20만원 중 문화누리비(11만원) 제외하고 차액(9만원) 지급

## 3. 환수 사유

- 제외대상자(복지포인트를 지급받는 공공기관 근무자, 학교 밖 청소년 교육수당 대상자, 여성농어업인 행복바우처 대상자) 임에도 불구하고 지원금을 받은 경우
- 문화누리카드 지원대상자 임에도 문화복지비 전액을 지원 받은 경우
- 기타 사회 통념상 허위 기타 부정한 의도 및 방법으로 지원금을 지급받고자 한 경우

## Ⅲ 신청기간 및 제출서류

### 1. 신청기간 및 방법

- 신청기간 : 연 2회
  - 상반기 : 2023. 2. 1. ~ 2. 28. (1개월)
  - 하반기 : 2023. 8. 1. ~ 8. 31.(1개월)

## ○ 신청방법

### - (온라인 신청) 광주은행 홈페이지

\* 카드 신청기간에만 카드 신청 팝업창이 활성화되며, 본인인증 절차로 인해 본인만 신청 가능

### - (방문 신청) 신청자 주민등록상 주소지 관할 읍·면·동 주민센터

\* 평일 근무시간(09:00~18:00) 방문 (점심시간12:00~13:00 제외)

\* 본인 방문이 어려운 경우 가족(부모, 배우자, 형제)에 한하여 대리 접수 가능하며 위임장[서식3] 제출

## 2. 제출서류

① 신청서 1부 [서식1]

② 개인정보동의서 1부 [서식2]

③ 주민등록초본 1부

④ 건강보험자격득실확인서 1부

\* 행정정보 공동이용 동의서 ③, ④ 제출 생략

## IV

## 카드발급 및 사용

### 1. 카드발급

○ 광주은행에서는 지원대상자에게 휴대전화 문자로 체크카드 발급 신청서(URL) 발송

- 해당 은행(광주은행) 계좌가 있는 경우 카드만 발급 가능하며, 계좌가 없는 경우 계좌개설 후 카드 발급으로 자동 안내

\* 온라인상 카드 신청이 어려울 경우 직접 은행(광주은행) 방문

○ 카드 발급 신청서 제출 후 1주 내 카드 우편 송부 \* 방문신청시 카드 즉시 발급

- 카드 사용 : 본인 수령시 즉시 사용, 본인 외 수령시 사용등록 후 사용 가능

○ 카드 분실·훼손 시 은행에서 재발급 가능

## 2. 카드 기 발급

- 카드 기발급자는 사업신청 후 대상자로 확정 된 경우, 기 발급한 카드로 지원금 자동충전(대상자 확정 후 1주일 소요)

구 분	사업 신청	카드 발급	지원금 지급 시기
카드 신규 발급자	○	○	카드 우편 송부 받은 후 (대리수령시 카드 등록 후)
카드 기 발급자	○	×	지원대상 확정 1주일 이내

## 3. 지원금액 및 카드사용

- 지원금액 : 1인당 연 20만원 지원
- 사 용 처 : 문화·공연 관람, 학원수강, 도서구입 등 전남 도내에서 사용 [\[참고\]](#)
  - 문화활동 및 자기계발을 위한 업종에서만 사용 가능, 그 외 업종은 사용 제한
  - 온라인 및 타시도 사용 불가
  - 광주카드 사용처 목록 누리집 게재
- 사용기간 : 카드발급일 ~ 연내까지 \* 현금 교환 및 기한내 미사용 시 이월 불가
- 사용방법 : 사용처에 한하여 사용기간 동안 카드 금액 소진 시 까지 이용
  - \* 사용처가 아닌 경우, 개인 입금액에서 결재됨

### 【 카드사용 】

- 지원금 잔액 이상 금액 결재시 : 지원금 전액 + 체크카드 계좌 내 입금 금액  
(예시) 지원금 잔액 2만원일 경우 5만원 결재시 : 지원금 2만원 지출, 개인 입금액 3만원 지출
- 지원금(20만원)은 도내 문화복지업종에서만 사용가능, 개인 입금액은 모든 업종사용 가능

## 4. 사용처 추가 방법

- 문화·복지 분야인 경우 : 시로 접수 후, 가맹점 추가 가능
- 문화·복지 분야와 아닌 분야 혼재되어 운영하는 경우 : 가맹점에서 추가 가능
  - 가맹점에서 카드사 고객센터를 통해 카드 등록 업종을 변경할 경우 사용 가능

## V

## 사업추진 일정

신청서 접수	자격요건 확인 및 대상자 확정	카드 발급 (URL 송부)	지원금 지급
'23. 2. 1.(수) ~ 2. 28.(화)	3월 중	4월 중	4월 중

※ 상기 일정은 사정에 따라 변경될 수 있음

## 1. 자격요건 확인

- 접수서류를 기초로 신청자격 충족 여부 및 신청 제외대상 여부 확인

## 2. 대상자 선정

- 선정방법 : 자격요건에 부합하는 경우 시·군별 선정
- 통보방법 : 시·군별 개별 통보

## 3. 카드 발급

- 카드 우편 송부, 수령 후 카드 사용 가능

## VI

## 유의사항

- 접수된 서류는 모두 반환하지 않습니다.
- 기재사항 착오 및 누락, 허위 기재, 연락불능 등으로 인해 발생하는 불이익은 신청자의 책임으로 합니다.
- 사업신청 후 카드 발급이 진행 동안 개명, 주민번호 변경, 휴대전화번호 변경 등 개인정보에 대한 변경이 있는 경우 대상자는 거주 시군에 직접 알려주어야 하며, 미통보로 인한 불이익은 개인에게 귀책사유가 있습니다.

- 본 공고사항은 사정에 따라 변경될 수 있으며, 변경되는 사항은 재공고 또는 개별 통보합니다.
- 기타 자세한 내용은 '전남청년 문화복지카드 Q&A'[참고3]를 참조하여 주시고, 그 외의 경우는 신청자의 주소지 관할 시·군 사업부서 [참고4]로 문의하시기 바랍니다.
- 사업신청(4월) 후 요건 확인시(5월) 타시도로 전출한 경우는 지원되지 않습니다.

【서식 1】

# 「전남청년 문화복지카드」 지원사업 신청서

접수번호		접수일자	
신청인	성명	연락처 (휴대폰)	
	주민등록번호		
	직업	아래 4개 직업 중 택 1 직장인, 대학(원)생, 취업준비생, 기 타	근무처 * 직장이 있는 경우 직장명 기입
	현주소 (주민등록상)	* 주소지 잘못 입력으로 지원이 누락 될 수 있으니, 현주소를 정확하게 입력하여 주시기 바랍니다.	
<b>제외대상 해당여부 본인 확인</b>			
① 전남 도내 2년 이상 주민등록상 주소를 두고 계속 거주 여부 * 2021 1. 1. 이전부터 현재까지 계속 거주		: <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오	
② 복지포인트(카드)를 지급받는 공공기관 근무자 여부 * 공무원, 교사, 청원경찰, 공무원, 기간제 근로자 등		: <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오	
③ 전남 학교 밖 청소년 교육수당 당해연도 1회 이상 지급받았거나, 지급받을 자		: <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오	
④ 전남 여성농어업인 행복바우처 지원대상 여부		: <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오	
⑤ 문화누리카드 지원대상자 여부 (대상자일 경우 차액 9만원 지원)		: <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오	
⑥ 제외대상임에도 불구하고 신청하여 지원금을 받은 경우 기관통보와 지원금 전액 환수 및 최대 5배 제재부과됨을 확인합니다.		: <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오	
⑦ 사업신청 후 개명, 주민번호 변경, 휴대전화번호 변경 등 개인정보에 대한 변경이 있는 경우 대상자는 신청 시·군에 직접 알려주어야 하며, 미통보로 인한 불이익은 개인에게 있음을 확인합니다.		: <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오	
신청인 제출서류	1. 신청서 1부 2. 개인정보 제공 동의서 1부 3. 주민등록초본 1부 4. 건강보험자격득실확인서 1부 ※ 행정정보 공동이용에 동의하는 경우 주민등록초본, 건강보험자격득실확인서 제출 생략		

본인은 상기내용이 사실과 틀림없음을 확인하며 상기와 같이 전남청년 문화복지카드 지원사업을 신청합니다.

년 월 일

신청인

(서명 또는 인)

**【서식 2】**

## 개인정보 수집·이용·제공 동의서

「전남청년 문화복지카드」 지원사업 신청과 관련하여 아래와 같이 귀하의 개인정보를 수집·이용하기 위하여 「개인정보보호법」 제15조 및 「전자정부법」 제42조에 따라 관련 사항을 알려드리오니 동의하여 주시기 바랍니다.

개인정보 수집·이용 내역

1. 개인정보의 수집·이용 목적 : 「전남청년 문화복지카드」 대상자 선정, 카드발급 및 관리
2. 수집·이용할 개인정보 항목
  - 성명, 주민등록번호, 주소(주민등록초본), 연락처 등
  - 기타 : 추후 사업 진행시 추가적으로 세부 개인정보를 요청할 수 있습니다.
3. 개인정보의 보유, 이용기간 : 「전남청년 문화복지카드」 운영 기간 및 종료 이후 분쟁 발생 시 증빙목적을 위해 5년 동안 보유됩니다.

※ 귀하는 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 수 있으며, 다만 동의하지 않을 경우 「전남청년 문화복지카드」 지원사업 신청이 불가 할 수 있음을 알려드립니다.

위와 같이 개인정보를 수집·이용 하는데 동의하십니까?     동의함     동의하지 않음

행정정보 공동이용 동의

1. 이용기관의 명칭 : 전라남도, 시·군
2. 이용사무(이용목적) : 과거 주소 및 현주소 확인(주민등록초본 전산 조회), 직장명 확인(건강보험자격득실확인서)
3. 공동이용 행정정보(구비서류) : 주민등록초본, 건강보험자격득실확인서
4. 행정정보 공동이용 처리기간 : 자격요건 확인시까지

※ 위 사무의 처리를 위하여 「전자정부법」 제36조에 따른 행정정보 공동이용을 통해 이용기관의 업무처리담당자가 전자적으로 본인의 구비서류를 확인할 수 있으며, 다만 동의하지 않을 경우 본인이 해당 구비서류를 제출하여야 합니다.

※ 이용기관은 본인이 동의한 위 공동이용 행정정보를 확인하기 위해 「개인정보보호법」 시행령 제19조에 따라 주민번호가 포함된 행정정보를 처리할 수 있습니다.

위와 같이 행정정보 공동 이용 하는데 동의하십니까?     동의함     동의하지 않음

개인정보 제3자 제공(공개) 동의

1. 제공 받는 자 : 전남도청, 시·군, 읍·면·동, 광주은행, 농협은행, 건강보험공단, 유사사업 추진기관 등
2. 제공 목적 : 문화복지카드 지원사업 자격요건(연령, 2년 이상 거주 여부) 확인 및 대상자 확정, 카드발급 및 관리
3. 제공 항목 : 성명, 주민등록번호, 주소, 연락처 등
4. 제공 받는 자의 보유기간 : 해당기관의 개인정보처리방침에 따름

※ 귀하는 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 수 있으며, 다만 동의하지 않을 경우 「전남청년 문화복지카드」 지원사업 신청이 불가 할 수 있음을 알려드립니다.

위와 같이 개인정보를 제3자에게 제공(공개)하는데 동의하십니까?     동의함     동의하지 않음

본인은 위와 같이 개인정보 수집 및 활용에 동의합니다.

          년      월      일

신청인

(서명 또는 인)

【서식 3】

# 위 임 장

위임하는 사 람	성 명		생년월일	
	주 소			
	위임받는 사람 과 의 관 계		연 락 처	
위임받는 사 람	성 명		생년월일	
	주 소			
	위임하는 사람 과 의 관 계		연 락 처	

상기 위임인은 수임인에게 「전남청년 문화복지카드 지원사업」 신청에 대한 권한을 위임합니다.

□ 위임장 제출 시 첨부서류

- ① 신분증(신청자의 신분증 사본, 위임받는 자의 신분증 원본 지참)
- ② 신청자의 인감증명서 또는 본인서명사실확인서
  - 본인서명사실확인서 발급 시 '수임자'는 '접수 대리인 성명'을 기재하고,  
'발급용도'는 '전남청년 문화복지카드 지원사업 접수 위임용'으로 기재

년    월    일

위임하는 사람

(서명 또는 인)

**순천시장 귀하**

【참고 1】

## 「전남청년 문화복지카드」 사용처

구 분	주요 내용
문화·여가	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공연 관람 : 연극, 영화, 공연</li> <li>· 전시 : 미술관, 박물관, 비엔날레, 화랑</li> <li>· 사진관</li> <li>· 체육시설 이용 : 헬스, 볼링, 수영, 요가, 필라테스, 에어로빅, 복싱, 탁구, 당구, 사격, 골프, 롤러스케이트, 승마, 스케이트, 스키, 태권도, 합기도, 유도, 스포츠댄스, 방승댄스</li> </ul>
자기계발	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 학원수강 등 자기계발 강좌</li> <li>· 도서 : 서점, 중고서점, 신문</li> <li>· 음악 : 음반, 악기(악기소매점, 악기부속품) 구입</li> </ul>
관 광	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 숙박 : 호텔, 리조트, 콘도, 민박, 게스트하우스, 휴양림, 캠핑장, 야영장</li> <li>· 테마파크 : 놀이공원, 워터파크, 아쿠아리움</li> <li>· 체험관광 : 템플스테이, 레일바이크 쥘라인 등</li> </ul>

※ 온라인(인터넷, 앱 등), 키오스크 결제 불가능, 전남 도내(오프라인)에서만 사용 가능

※ 사용 업종이 제대로 등록되지 않은 경우 카드 사용이 불가 할 수도 있음

【참고 2】

## 공공기관의 범위

---

○ 국가기관

- 국회, 법원, 헌법재판소, 중앙선거관리위원회
- 중앙행정기관(대통령 소속기관과 국무총리 소속기관을 포함한다) 및 소속기관
- 「행정기관 소속 위원회의 설치·운영에 관한 법률」에 따른 위원회

○ 지방자치단체

○ 「공공기관의 운영에 관한 법률」 제2조에 따른 공공기관

- 한국전력공사, 한국관광공사, 한국농어촌공사, 국민연금공단 등

○ 「지방공기업법」에 따른 지방공사 및 지방공단 공공기관

- 전남개발공사, 목포시·여수시·순천시·나주시·광양시·화순군·영암군·영광군 상수도·하수도, 목포시·순천시·광양시 공영개발, 여수시도시관리공단 등

※ <클린아이 - 클린아이소개 - 지방공공기관현황 - 지방공기업 설립현황>

○ 「지방자치단체 출자·출연기관의 운영에 관한 법률」 제2조 제1항에 따른 출자기관 및 출연기관

- 광주전남연구원, 전남신용보증재단, 전라남도중소기업진흥원, 시·군 의료원 등 ※ <클린아이 - 클린아이소개 - 지방공공기관현황 - 지방출자출연기관 설립현황>

○ 「유아교육법」, 「초·중등교육법」, 「고등교육법」에 따른  
각급 학교 또는 그 밖의 다른법률에 따라 설치된 학교

## 전남청년 문화복지카드 지원사업 Q&A

1. (연령) 사업은 19세부터 28까지 매년 지원 되나요?

☞ 지원조건 충족과 매년 신청시 지원합니다. 매년 지원조건(연령, 거주 요건)을 충족하고 사업을 신청한 경우 연 20만원씩 지원됩니다.

2. (거주 요건) 주소지는 전남인데, 광주 등 다른 시·도에서 학교를 다니거나 군복무 중에도 신청 가능한가요?

☞ 네, 가능합니다. 현재 군복무중이거나 광주 등 타시도에서 학교를 다니고 있지만 연령(19세~28세)과 2021. 1. 1.이전부터 계속해서 주민등록상 주소지가 전남으로 되어 있다면 신청 가능합니다.

3. (거주 요건) 하루라도 타시도로 주소가 되어 있는 경우 지원 가능한가요?

☞ 아니요, 불가능합니다. 거주요건은 공고일 기준 2년 이상 전남 도내 계속 거주하고 있어야하며, 거주요건 내 하루라도 타 시도로 주소가 되어 있는 경우에는 지원대상이 아닙니다.

#### 4. (자격 요건) 연령과 거주조건 2년만 충족되면 소득기준과 상관없이 지원하나요?

☞ 네, 그렇습니다. 연령과 거주조건만 충족되면 개인의 소득기준과 상관없이 지원합니다. 단, 공공기관 근무자로서 복지포인트(카드)를 지급받거나, 학교 밖 청소년 교육수당(연 20만원), 여성 농어업인 행복바우처(연20만원)를 지원받는 경우에는 지급대상이 아니며, 문화누리카드 지원대상자는 차액 9만원만 지원됩니다.

#### 5. 제외 대상인 공공기관 근무자 범위는?

☞ 복지포인트(카드)를 지급 받는 공공기관 근무자는 제외대상으로 국가·지방 공무원, 국가·지방 공사·공단, 청원경찰, 공무원, 기간제 근로자 및 지자체 출연기관 근로자 등입니다.

#### 6. 공공기관 근무 중이며 복지포인트(카드)를 지급받지 않는 경우 신청 가능한가요?

☞ 네, 가능합니다. 현재 공공기관에 근무 중이나 인턴, 기간제 근로자 등을 사유로 근무 중인 공공기관에서 복지포인트(카드)를 지급받지 않는 경우에는 신청 가능합니다.

#### 7. 제외 대상인 학교 밖 청소년 교육 수당을 지급 받는 자란?

☞ 도내 거주하는 만9세~24세 학교 밖 청소년(학교를 다니지 않는) 중 지원센터 등록 후 수당(월 20만원)을 지급 받고 있는 자입니다.

## 8. (지원 대상) 외국인도 지원 가능한지?

- ☞ 지원 대상이 아닙니다. 단, 귀화하여 연령 및 거주요건이 충족 된 경우는 지원 가능합니다.

## 9. (사업 신청) 사업은 매년 신청해야 하나요?

- ☞ 네, 매년 신청해야 합니다. 지원조건 충족시 매년 사업을 신청하여야 하고 대상자로 확정된 경우, 기 발급한 카드로 지원금을 카드 포인트로 지급해 드립니다.

(예시) 2022년에 지원금을 지급 받은 후 2023년 사업을 지원받기 위해서는 지원 사업 신청을 해야합니다. 대상자로 확정 후, 지원금은 기 발급한 카드로 지급 (자동충전)해 드리기 때문에 체크카드는 새로 발급하지 않아도 됩니다.

※ 사업신청 : 매년, 카드발급 : 첫 발급 1회만

(예시) 2023년에 처음 사업을 신청한 경우는 카드를 새로 발급해야 합니다.

## 10. 온라인 카드 발급 신청 후 카드는 언제 송부되나요?

- ☞ 카드는 발급 신청 후 일주일 이내 우편으로 송부됩니다.  
은행 영업점 방문 신청의 경우에도 카드는 우편으로 추후 송부 됩니다.

## 11. 지원금 20만원을 어떤 형식으로 지급하나요?

- ☞ 지원금 20만원은 카드 내 포인트로 지급되며, 해당 사용처에서 카드 사용시 문자 또는 카카오톡 메시지로 사용금액 및 잔액을 안내드립니다.

※ 잔액 확인법

(광주카드) 광주은행 앱 - 카드 - MY바우처 잔액조회

(농협카드) 농협카드 앱 - 정부지원/바우처 - 이용내역 조회

## 12. 지원금 20만원은 언제 입금되나요?

☞ 카드 본인 수령시 별다른 절차 없이 카드 포인트로 지급되어 즉시 지원금 사용 가능하며, 본인이 수령하지 않는 경우는 카드 본인 등록 후 지원금 사용이 가능합니다.

## 13. (일부 지급) 문화누리카드 지원대상자인 경우 카드 발급자는 차액 9만원 지원, 카드 미발급자는 20만원 지원인지?

☞ 아닙니다. 문화누리카드는 카드발급여부와 상관없이 지원대상일 경우 차액 9만원을 지급합니다. ※ 문화누리카드는 카드 연중 발급

## 14. 문화누리카드 대상자로 ‘전남청년 문화복지카드’ 9만원만 지원 받았으나, 지원 후 기초생활수급자 또는 차상위계층에서 제외 된 경우 추가 9만원 지급 가능한지?

○ 문화누리카드\* 대상여부는 매년 2월 1일 기준으로 선정됨

\* 기초생활수급자 및 차상위계층 대상 연 11만원 지원

○ 선정 후 기초생활수급자, 차상위계층 대상에서 제외되어도 문화누리카드 대상자는 유지되며 당해연도 11. 30.까지 카드 발급 가능하므로 ‘전남청년 문화복지카드’ 지급액 변동 없음(추가 11만원 지급 하지 않음)

○ 또한, 문화누리카드 지급받지 않고 ‘전남청년 문화복지카드’ 20만원 지원받을 수 없음

## 15. 카드는 일반 체크 카드처럼 금액을 입금하여 사용 가능한가요?

☞ 타 체크카드와 동일하게 개인이 금액을 입금하여 사용 가능하며, 개인 입금 금액은 사용처 제한없이 모든 업종에서 사용 가능합니다.

- 지원금 잔액 이상 금액 결제시 : 지원금 전액 + 체크카드 계좌 내 입금 금액  
(예시) 지원금 잔액 2만원일 경우 5만원 결제시 : 지원금 2만원 지출, 개인 입금액 3만원 지출
- 지원금(20만원)은 도내 문화복지업종에서만 사용가능, 개인 입금액은 모든 업종사용 가능  
(예시) **문화복지카드 사용처에서 카드 사용** : 자동으로 포인트 차감  
(예시) **문화복지카드 사용처가 아닌 경우** : 개인 입금 금액 사용. 단, 개인입금 금액이 없는 경우 카드 승인 불가

## 16. 카드 사용처는 정확히 어디인가요?

☞ 카드는 문화·복지 분야인 학원수강, 도서구입, 공연 및 영화 관람, 전시, 체육시설, 숙박업소, 놀이공원, 워터파크 등에서 사용 가능합니다. 단, 사업자 등록 업종으로 사용처를 구분하므로 위의 사용처에서도 사용이 불가능 할 수 있습니다.

※ 사용처 목록(가맹점명, 주소) : 시·군 누리집 게재

(예시) 원데이클래스 겸 카페 : 업종을 교육으로 등록 한 경우 사용 가능, 업종을 카페로 등록 한 경우 사용 불가능

(예시) 운전면허 학원 사용 : 기타학원 등 학원으로 등록 한 경우 사용 가능, 렌터카 업종으로 등록 된 경우 사용 불가능

※ 사용처는 **가맹점 주소가 전남으로 등록 된 경우에만 사용 가능**하며, 직영점으로 주소지가 타 시·도인 경우 지원금 사용 불가

17. 문화복지카드 사용이 가능한 분야이나, 카드 사용이 불가능한 경우는?

- ‘전남청년 문화복지카드 사용처’ 는 카드사에 등록된 대표 업종을 기준으로 사용여부가 결정됨
- 카드사에 등록된 대표 업종이 문화·복지 분야가 아닌 다른 업종일 경우 카드 사용 불가

\* 사업자등록증 내 ‘업종 또는 종목’에 기재된 여러 업종 중 1개가 카드사 대표 업종으로 등록됨  
\* 카드사 등록 업종 확인법 : 시 단위는 비씨카드(1588-4500), 군 단위는 농협카드 (1644-7400) 가맹점 고객센터에서 카드업종 확인  
(예시) 사업자등록증 내 업종 : 숙박, 카페  
- 카드사 대표 업종이 ‘숙박’인 경우 ‘카드 사용 가능’  
- 카드사 대표 업종이 ‘카페’인 경우 ‘카드 사용 불가’

18. 카드 사용처 목록에 있으나 카드 사용(포인트 차감)이 되지 않는 경우, 사유를 알 수 있나요?

- 카드소지자가 카드사 고객센터에서 카드번호를 통해 카드 사용 불가 사유 알 수 있음 \* 광주카드(1577-3650), 군 단위는 농협카드 (1644-4000)
- 다만, 가맹점에서 카드대행업체(PG사)를 사용할 경우 대행업체의 주소지가 대부분 타 시도로 되어 있어 카드 승인이 되지 않음  
\* PG사를 사용하는 가맹점을 개별 추가 할 경우 해당 PG사를 이용하는 모든 가맹점에서 카드 사용(타지역, 사용 불가 업종 등)이 가능하므로 추가 불가

19. 같은 업소에서 광주카드는 사용가능하나 농협카드는 사용 불가능한 경우는(또는 그 반대의 경우)?

☞ 전남청년 문화복지카드 사용처는 카드사의 업종코드에 따라 자동 분류되어 사용 가능 여부가 결정됩니다. 같은 업소일지라도 카드사별(광주은행-BC카드업종, 농협카드-NH카드업종 또는 KB카드업종)로 부여하는 업종코드가 다를 수 있습니다. 이 경우 광주카드는 사용 가능하나, 농협카드는 사용 불가 할 수 있습니다.

- 시 : 광주카드 사용처 목록 누리집 게재
- 군 : 농협카드 사용처 목록 누리집 게재

20. 온라인 신청 시스템 및 카드 발급시 오류가 발생한 경우 문의처는?

☞ 카드 발급은 협약은행에서 관리하고 있으므로 해당 고객센터로 문의하시기 바랍니다.

※ (시 단위) 광주은행 1588-3388, (군 단위) 농협카드 1644-4000

【참고 4】

## 「전남청년 문화복지카드」 시·군 문의처

시·군	담당부서	팀명	문의처
목포시	인구정책	조민아	270-8505
여수시	인구정책	김현희	659-3426
순천시	청년정책	김나라	749-4201
나주시	인구청년정책	박관우	339-7893
광양시	청년정책	윤성신	797-2964
담양군	인구소멸대응	한성현	380-3216
곡성군	인구정책	노연주	360-2924
구례군	일자리창출	배세준	780-2254
고흥군	청년희망	한현지	830-6208
보성군	인구청년활력	박한별	850-5975
화순군	인구정책	염가영	379-3257
장흥군	인구청년정책	이태윤	860-6256
강진군	청년지원	김지우	430-3077
해남군	미래공동체	김슬지	530-5062
영암군	청년정책지원	노유지	470-2553
무안군	청년SI	강다윤	450-5735
함평군	인구경제	김향진	320-1732
영광군	인구정책	최진희	350-5258
장성군	인구대응정책	양영주	390-7804
완도군	인구정책	김소민	550-5277
진도군	인구청년	박소리	540-3818
신안군	인구정책	장창균	240-8229