

내 가족, 내 이웃에게 힘이 되는 착한 소비!

순천사랑상품권카드형 10월 23일 출시!

순천사랑상품권이란?

지역자금 관외 유출 방지 및 지역경제 활성화를 위해 발행하는 지역화폐입니다.

발행 종류

충전식 체크카드(모바일 앱 기반)

카드 혜택

- 2020년 연말까지 충전시 10% 할인(선착순 50억원 한도 내, 예산 소진시까지)
※ 1인 월 50만원, 연 600만원까지(지류형 포함하여 월 50만원까지 구매가능)
본인충전 45만원 + 인센티브 5만원 = 50만원
- 연말정산 30% 소득공제(별도신청 없음)
- NO 연회비 NO 발급수수료

사용 방법

- 발급대상 : 만19세 이상 누구나(카드발급은 만14세 이상부터 가능)
- 카드신청 : '지역상품권 chak' 앱 또는 관내 농협/우체국 방문 ※ 우체국 12월 이후
- 충전방법 : 앱 충전

앱설치

1

- 앱 스토어
- 플레이스토어
- 지역상품권 chak 검색

회원가입

2

- 약관동의
- 회원가입 시작
- 본인 인증
- 간편 비밀번호 설정
*추가 인증수단 설정(필요시)

상품권 등록

3

- 카드 이미지 또는 지역사랑상품권 선택하기 선택
- 지역선택(전라남도 순천시)
- 간편비밀번호 입력
- 카드사 선택

카드 신청

4

- 우측상단메뉴 카드관리
- 카드신청 선택
- 카드사 선택
- 카드신청 정보 입력
- 카드신청 완료

※관내농협은행지점의 편의, 낙협, 축협 포함
및 우체국에서도 신청 가능
우체국 12월 이후 가능

계좌 연결

5

- 계좌관리 - 계좌등록 - 은행선택
- 사용계좌번호 입력 및 인증
- ARS 인증번호 입력
- 계좌등록 완료

금액 충전

6

- 홈화면 - 구매하기 선택
- 금액 선택 및 구매금액 입력
- 구매정보 확인
- 인증 후 구매 완료

카드 사용

7

※계좌 이동시 가상계좌로 구매 가능(5만원 미만)
충화면 구매하기 구매금액 입력 및 확인 입금대기 가상계좌 입금(4시간 내 입금)

• 사 용 처 : 순천사랑상품권 가맹점

※ 충전금액 초과나 비가맹점, 후불교통카드 사용, 관외 지역에서 사용 시에는 연결 체크카드 계좌에서 결제가 됩니다.

※ 가맹점 신청은 관내 농협은행(지역농협, 원협, 낙협, 축협 포함) 및 순천시청 지역경제과에서 가능하며, 기존 지류형 가맹점일 경우 자동으로 순천사랑카드 결제가 가능합니다.

• 문 의 : 농협카드 고객센터(1644-4000) / 순천시 지역경제과(749-4479)

① 구매한 지역사랑상품권은 어떻게 사용하나요?

☞ 체크카드와 동일하게 지역사랑카드를 가맹점에서 카드단말기에 결제하면 됩니다. 단, 상품권을 구매하지 않고 사용하였거나 해당 점포가 가맹점이 아닌 경우 충전금액으로 결제되지 않고 체크카드에 연결된 계좌를 통해 지급됩니다.

① 월 구매한도는 얼마인가요?

☞ 월 50만원 연 600만원입니다. 단, 지류형과 동일한 한도로 운영됩니다.
ex) 지류 50만원 구매시 카드 충전 불가 / 지류 30만원 구매시 카드 20만원 충전 가능

① 카드 발급 대상은 어떻게 되나요?

☞ 카드 발급은 만 14세 이상 누구나 신청 가능하나 상품권 충전은 만 19세 이상부터 가능합니다.

① 'chak' 앱 설치 없이도 사용할 수 있나요?

☞ 순천사랑카드는 앱 기반의 충전식 체크카드로, 앱 설치 및 카드를 발급받지 않으면 사용할 수 없습니다.

① 카드 이용내역 확인과 소득공제 처리는 어떻게 되나요?

☞ 앱 화면 하단 "이용내역" 선택 - "결제" 목록에서 확인 가능하며, 소득공제는 체크카드 결제시 자동으로 처리됩니다.

① 상품권 잔액 양도 가능한가요?

☞ 상품권 잔액은 양도 불가능하며, 선물하기를 통해 월 10만원까지 가능합니다.

① 회원가입 탈퇴 후 재가입 가능한가요?

☞ 탈퇴 후 31일이 경과했을 시 재가입 가능합니다. 구매/선물 이력 없이 실수로 탈퇴하신 경우는 한국조폐공사 콜센터(1577-4321)로 문의바랍니다.

① 발급된 카드는 삼성페이, LG페이에 등록이 가능한가요?

☞ 등록 가능합니다.(IOS 불가)

① 후불 교통카드 가능한가요?

☞ 후불교통카드기능 신청시 가능하나 상품권 충전금액으로는 사용이 불가능합니다.

① 공공기관이나 법인에서 카드구매가 가능한가요?

☞ 불가능합니다

① 순천사랑카드와 순천사랑상품권은 어디서 사용가능하나요?

☞ 순천사랑상품권 가맹점('순천사랑상품권 가맹점 스티커 부착업소')에서 사용이 가능하며, 순천시 홈페이지(suncheon.go.kr/giftcard) 혹은 앱(메인 하단 가맹점 혹은 상단 메뉴에서 가맹점 찾기 - 검색필터에서 카드사 선택 - 가맹점 목록 혹은 내주변으로 선택하여 가맹점 조회가 가능합니다.

① 가맹점 등록은 어떻게 하나요?

☞ 순천시 관내 모든 업소는 가맹점 등록을 할 수 있으며 관내 농협은행(지역농협, 원협, 낙협, 축협 포함) 및 순천시청 지역경제과에서 신청이 가능합니다. 단, 유흥사행성업소, (준)대규모점포, 기업형 슈퍼마켓, 순천에 본사를 두지 않은 법인사업자의 직영점 등은 제외됩니다.

① 이미 순천사랑상품권 가맹점을 등록하였는데 카드가맹점도 따로 신청해야 하나요?

☞ 기존 지류형 가맹점일 경우 자동으로 순천사랑카드 결제가 가능합니다.

① 순천사랑상품권 가맹점인데 카드 사용시 상품권 충전금액으로 왜 결제가 안되나요?

☞ 제공 카드사 미가맹점이거나 결제단말기 혹은 시스템 내 사업자등록번호 오류 등의 문제로 카드결제가 되지않는 경우가 있습니다. 농협카드(1644-4000) 혹은 순천시청 지역경제과(749-4479)로 문의하여주시기 바랍니다.

① 가맹점 카드 수수료는 얼마인가요?

☞ 체크카드 수수료로 적용되며, 자세한 수수료율은 카드사로 문의 바랍니다.(농협카드 1644-4000)